



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

- 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **BMC SOFTWARE DISTRIBUTION DE MEXICO S.A. DE C.V.** (indistintamente "BMC" o el "Responsable") con domicilio en Volcán #150, piso 2, Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, en México, ("Domicilio de BMC") y/o el o los Encargado(s) que BMC designe tratarán y administrarán los Datos Personales del Titular. BMC emite el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento con la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (en lo sucesivo la "Ley") y el REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (en lo sucesivo "Reglamento") como Responsable del tratamiento de sus Datos Personales, así como de la protección de los mismos.
- 2. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.** Para efectos de lo dispuesto en la Ley, el Reglamento y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta: (i) que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable, (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales. En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos patrimoniales o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del Titular y (iii) que otorga su consentimiento para que BMC o sus Encargados realicen transferencias y/o remisiones de Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad. Los Datos Personales que el Titular ha proporcionado directamente, sea en forma personal o a través de medios electrónicos, o bien aquellos que en su caso llegare a proporcionar a BMC en el futuro serán utilizados para respaldar y completar nuestros archivos en cumplimiento de la relación contractual y/o comercial que nos une y conforme a la naturaleza de la misma según corresponda con relación a los empleados que laboran en BMC, así como para la operación con nuestros clientes, proveedores y colaboradores comerciales, para así poder identificar a cada uno de ellos. Independientemente de la relación que cada uno tenga con BMC, con relación a sus Datos Personales cada uno es el titular de los mismos y por tanto se le denominará en lo sucesivo ("el Titular"). El tratamiento de los Datos Personales ya recabados o que llegaren a ser recogidos habrán de ser siempre tratados por el Responsable y/o sus Encargado(s) conforme con los principios de licitud, consentimiento, información, privacidad, integridad, calidad, proporcionalidad, responsabilidad, manejo y protección de dichos Datos, de conformidad con lo dispuesto tanto en la Ley como en su Reglamento.

La información de los Datos Personales, que es proporcionada a BMC de manera directa por el Titular con su plena autorización y consentimiento, tendrá los usos, que de forma enunciativa pero no limitativa, se puntualizan a continuación, de conformidad con la relación contractual y/o comercial que el Titular tenga con BMC:

- a) Identificarle,
- b) Comunicarle,
- c) Contactarle,
- d) Enviarle información; mercancía y/o publicidad,
- e) Facturación de productos y/o servicios,
- f) Transmisión a empresas nacionales y/o extranjeras del grupo corporativo de BMC, así como a terceros por cualquier medio que permita la Ley.

- 3. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** BMC puede recolectar Datos Personales del Titular mediante la entrega directa y/o personal por cualquier medio de contacto entre el Titular y el Responsable o sus Encargados. También puede recolectar Datos Personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

BMC recaba Datos Personales de identificación, financieros y/o patrimoniales, académicos y laborales, así como Datos relacionados con la venta de licenciamiento de software, capacitación y/o servicios relacionados con estos, que le brindamos y consecuentemente Datos referentes al acceso y/o uso de dichos servicios y/o productos de software y capacitación.

Por lo anterior, BMC podrá solicitar al Titular según su calidad arriba referida información entre la cual se podrán incluir los siguientes Datos: nombre, domicilio, registro federal de contribuyentes, Identificación Oficial, Estados de Cuenta, Información sobre cuentas bancarias, teléfono fijo, teléfono celular, estado civil, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, correo electrónico, información financiera como: estados financieros, declaraciones de impuestos anuales, estados de cuenta bancarios, acta constitutiva, escritura donde consten las facultades legales de los apoderados, identificaciones oficiales de los apoderados, información de contacto del personal relacionado con la recepción, tramitación y pago de facturas (email, teléfono, departamento, posición o cargo); documentación legal o comprobantes que confirmen la veracidad de los Datos Personales informados, documentación legal o comprobantes de cumplimiento de obligaciones legales fiscales, administrativas y/o laborales; datos de contacto, datos de registro o perfiles en línea; documentación contable y financiera, información confidencial comercial, información y documentación confidencial de identidad corporativa, entre otros.



Los Datos Personales serán incorporados, para su resguardo y tratamiento adecuado, en ficheros electrónicos manejados por BMC bajo las más estrictas medidas de seguridad y protección conforme a estándares administrativos, físicos y técnicos de la más alta calidad para garantizar al Titular en todo momento la salvaguarda de su confidencialidad.

#### **4. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.**

**4.1 FINALIDADES PRIMARIAS.** BMC. tratará los Datos Personales del Titular con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezcamos con motivo de la prestación de nuestros servicios de consultoría; venta ; reventa y distribución de licenciamiento de productos de software, capacitación; facturación; cobranza; crédito; atención a clientes; servicio técnico; servicio de Soporte de los productos de software, otorgamiento de garantías; intervención en procesos de licitación gubernamental y/o privada; gestión de servicios de valor agregado y contenidos; administración de aplicaciones y sitios Web; contacto con clientes, colaboradores, proveedores, revendedores autorizados, terceros integradores de negocio y para proporcionar, renovar, administrar, vender, adquirir, ampliar, migrar, cambiar, utilizar, cancelar o terminar el uso de los productos de software, capacitación o servicios relacionados con estos que nos solicite el Titular.

**4.2 FINALIDADES SECUNDARIAS.** Asimismo, BMC tratará Datos Personales para otras finalidades como enviar notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, prospección, publicitarios o marketing sobre productos de software, el soporte de estos; capacitación y servicios de implementación relacionado con los productos de software, indistintamente con la característica de nuevos y/o existentes; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos, trivias, evaluar la calidad de los productos de software y servicios relacionados con estos (incluyendo la capacitación) ; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros los productos y servicios que BMC comercializa al amparo de su marca.

Puede oponerse al tratamiento de sus Datos para las finalidades arriba señaladas en cualquier momento a través de los medios que hemos puesto a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO. En caso de no oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias en un plazo de cinco días hábiles posteriores a que sus Datos fueron recabados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento y/o en caso de las finalidades primarias el consentimiento podrá verificarse si el contrato respectivo y/o acuerdo celebrado entre BMC y el Titular fue efectivamente aceptado y firmado por las personas morales y/o físicas respectivas.

En caso de que los Datos Personales del Titular sean transferidos a un tercero, salvo en el caso que sean transferidos a alguna autoridad por ministerio de Ley o requerimiento; o con motivo del cumplimiento de la relación celebrada con el Titular y BMC, le será notificado al Titular por cualquier medio, sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que sea permitido por la Ley.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, estos Datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento de la Ley y su Reglamento.

La veracidad, autenticidad, vigencia y exactitud de la información que proporcione el Titular es responsabilidad de él mismo y se compromete a notificar a BMC cualquier cambio que sufra esa información.

#### **5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN EL DENOMINADO CÓMPUTO EN LA NUBE**

Definiciones:

1. **“Servicios de Suscripción de BMC”.** Significa un servicio de cómputo en la nube hospedado que empaqueta acceso basado en red y el derecho a utilizar la funcionalidad de las aplicaciones según se detalla en la solicitud que los Titulares realicen a BMC y de conformidad con los términos y condiciones de uso señalados en: <https://www.bmc.com/content/dam/bmc/corporate/csma.pdf>.

2. **“Guía del usuario”.** Se refiere a la documentación en línea para el Servicio de Suscripción de BMC, que incluye guías funcionales y las especificaciones técnicas, actualizadas en algún momento por BMC.

3. **“Datos del Cliente”.** Se refiere a toda la información cargada o introducida por el Titular con relación a los Servicios de Suscripción de BMC.



4. **"Usuario "**. Significa individuos (i) quienes están autorizados por el Titular a utilizar y acceder a los Servicios de Suscripción de BMC, (ii) para quienes las suscripciones a los Servicios de Suscripción de BMC fueron adquiridas, y (iii) quienes les han sido asignadas identificaciones de usuario únicas y contraseñas por parte del Titular.
5. **"Usuario final"**. Significa las personas que: (i) estén autorizados por el Titular para utilizar y acceder a los Servicios de Suscripción de BMC, (ii) con el único propósito de aprobar y solicitar dentro de los Servicios de Suscripción de BMC, y (iii) a quienes se les haya asignado una identificación de usuario única y contraseña por parte del Titular.
6. **"Capacidad"**. Significa la cantidad de acceso a los Servicios de Suscripción de BMC adquiridos como se especifica y contabiliza en la orden de solicitud del Titular que para tal efecto firme con BMC.

5.1 **SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN.** BMC provee a solicitud de sus clientes el derecho mundial, no exclusivo, para usar sus Servicios de Suscripción del llamado cómputo en la nube hasta por la cantidad de acceso que tenga conforme a la Capacidad adquirida, exclusivamente para su uso conforme a la operación de negocios interna del mismo Titular. Los clientes de BMC que caigan en el supuesto descrito en ésta sección, tendrán la figura de "Titular" conforme a los terminos del presente Aviso de Privacidad.

Para conocer con mayor detalle los servicios de suscripción arriba señalados en el uso de los Datos propiedad del Titular, éste podrá realizar una solicitud de información y/o aclaración a través del PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO señalado para tal efecto en éste Aviso de Privacidad.

5.2 **DATOS DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DEL TITULAR.** BMC proveerá diariamente y de forma semanal con incremento gradual, copias completas de seguridad del sistema fuera de sitio con una ventana de retención de 90 días para efecto de recuperación de Datos de los Titulares que contraten los Servicios de Suscripción definidos en ésta sección.

Para tal efecto el Titular conforme a lo señalado en ésta sección:

- (a) Mantendrá la confidencialidad y seguridad de sus autenticaciones de Usuarios o Usuarios Finales y las contraseñas de los Servicios de Suscripción y deberá notificar inmediatamente a BMC si llega a percatarse de que un tercero no autorizado hubiese tenido acceso a dichos Servicios de Suscripción o autenticaciones de Usuarios y Usuarios Finales. El Titular será responsable de sus Usuarios o Usuarios Finales en el uso de los Servicios arriba señalados de conformidad con los terminos de uso descritos en ésta sección. El Titular: (i) deberá realizar todos los esfuerzos razonables para evitar el acceso no autorizado al uso de los Servicios de Suscripción de BMC, y deberá notificar sin demora de dicho acceso o uso no autorizado a BMC; (ii) deberá cumplir con la Ley y su Reglamento en la utilización de los multicitados Servicios de Suscripción.

### 5.3 SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

BMC se somete anualmente a auditorías de seguridad por parte de terceros con respecto a los Servicios de Suscripción de BMC ("**Auditoría de Seguridad**") y proporcionará una copia de la más reciente Auditoría de Seguridad a solicitud del Titular, lo anterior sujeto a las obligaciones de confidencialidad vigentes que tanto BMC como el Titular hayan acordado. Dicha solicitud de copia de Auditoría de Seguridad podrá solicitarse por parte del Titular a BMC a través del PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO señalado para tal efecto en éste Aviso de Privacidad.

BMC no tendrá acceso a los Datos Personales y/o Datos de cualquier otra índole del Titular, salvo cuando sea necesario para proporcionar los Servicios de Suscripción de BMC a solicitud expresa del mismo Titular. BMC ha puesto en marcha y mantendrá procedimientos para separar físicamente y lógicamente los Datos del Cliente. BMC utiliza medidas de seguridad estándar, incluyendo protocolos de cifrado estándar de Datos para proteger cualquier información y/o Datos del Titular.

En ningún caso, el Titular deberá proporcionar Datos Sensibles a efecto de la provisión de Servicios de Suscripción o cómputo en la nube provistos por BMC. Dichos Datos no serán solicitados por BMC y no son necesarios para el cumplimiento de los Servicios de Suscripción o también llamados Servicios de cómputo en la nube, por lo que BMC no será responsable bajo ningún supuesto en la divulgación de los Datos Sensibles que por error el Titular divulgará a BMC durante la prestación de los Servicios de Suscripción y/o cómputo en la nube.



El Titular y BMC comparten responsabilidad en el cumplimiento de todos los requisitos legales en relación a la divulgación, transferencia y uso de los Datos Personales y cualquier otra información compartida entre ambas partes, de conformidad con los acuerdos celebrados por las partes; La Ley y su Reglamento, y cualquier regulación o normativa relacionada con la recopilación, uso, tratamiento y cesión de Datos del Titular.

BMC procesará Datos del Titular de acuerdo con las instrucciones legales y explícitas del mismo. Los Datos Personales del Titular se limitarán a la información de contacto y / o información de identificación del Contrato (por ejemplo, número de Orden) y no deberá incluir Datos Personales Sensibles, o en su caso, Datos que están prohibidos en el procesamiento o transferencia de los Datos de acuerdo con la Ley u otros Datos donde se requiera el consentimiento por escrito del Titular de los Datos antes de su procesamiento conforme a la legislación aplicable. BMC no asume ninguna responsabilidad con respecto al contenido de los Datos tratados por cuenta del Titular. El Titular reconoce y acepta que los Servicios de Suscripción prestados requieren Datos del mismo Titular para ser transferidos a un país fuera del país del Titular o del país donde se originaron dichos Datos Personales, mismos que incluyen: el nombre, dirección de correo electrónico, domicilio del lugar de trabajo y teléfono. BMC proporcionará toda la información solicitada acerca de dichos Datos del Titular a solicitud del mismo Titular a través de los mecanismos descritos en éste Aviso de Privacidad.

Para la prestación de los Servicios de Suscripción BMC utiliza Centros de Datos Globales en las ubicaciones siguientes tal como se describe en: <https://docs.bmc.com/docs/display/public/rondsubscriber/Data-center+information>

- Phoenix, AZ and Marlborough, MA
- Plano, TX and Florence, KY
- Toronto, ON and Mississauga, ON
- Bristol, UK and Swindon, UK
- Sydney, NSW and Canberra, NSW

Dichos centros de Datos a partir de la prestación de los Servicios de Suscripción establece requisitos de ubicación y los clientes de BMC y/o en su caso el Titular selecciona los centros de Datos de su preferencia. Una vez seleccionado, los Datos permanecen dentro de dichos Centros de Datos.

Los centros de Datos arriba señalados son atendidos y vigilados durante todo el día, 365 días del año. El monitoreo incluye sistemas eléctricos, ambientales y de seguridad. Dichos Centros de Datos cuentan con respaldo para fines de recuperación en caso de desastres.

Los Servicios de Suscripción han sido diseñados con alta disponibilidad. Este diseño comienza con Centros de Datos con protección endurecida, seguidas por hardware redundante, y se completa con un software que maneja las fallas posibles sin afectar a los Usuarios o Usuarios Finales. La arquitectura de los Servicios de Suscripción tiene por objeto asegurar que la mayoría de las fallas dentro de la Nube sean completamente transparentes para el Titular y sus Usuarios y/o Usuarios Finales. Esto significa que la ejecución de nuestro plan de recuperación de desastres está reservada para los verdaderos desastres y no fallas comunes.

Los Servicios de Suscripción de BMC fueron diseñados con base en los controles y lineamientos de seguridad del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST – “National Institute of Standards & Technology”), controles llevados a cabo con el fin de garantizar la seguridad de los Datos a nivel empresarial de los Titulares. BMC utiliza una defensa de metodología profunda que se centra en los controles redundantes para prevenir y mitigar los impactos a la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los Datos y servicios del Titular.

La Estrategia de Seguridad de BMC incluye las siguientes capas:

- Gobernabilidad
- Física
- Perímetro
- Red
- Punto final
- Aplicación & Datos

**La capa de GOBERNABILIDAD** arriba indicada incluye: Políticas y Procedimientos; Sistema de Gestión de calidad, Arquitectura y Diseño; Inteligencia contra amenazas; Análisis de Riesgos y gestión; pruebas de penetración y evaluaciones de vulnerabilidad; entrenamiento en sensibilización de la Seguridad; valoración de la seguridad de la Tecnología.

**La Capa FÍSICA.** La plataforma física de BMC On Demand es proporcionada por los principales proveedores de centros de datos. Estos centros de datos incluyen sistemas de energía completamente redundantes o repetitivos, sistemas de respaldo de enfriamiento y batería.



Una capa física robusta asegura un funcionamiento continuo y seguro del servicio. Las principales características de esta capa son:

- Capacidades del Sector Público FISMA listos y capacidades IL3
- Los principales socios de centros de datos que proporcionan geográficamente diversos centros de datos Nivel -3
- Instalaciones seguras no descritas
- seguridad en sitio con vigilancia CCTV 24x7x365
- inspecciones automáticas y manuales de los puntos de acceso
- Acceso seguro a todas las instalaciones que requieren para su acceso al edificio, dos factores consistentes en: tarjeta llave y PIN/biométrico.

### **La Capa de PERÍMETRO:**

La Capa de Perímetro se centra en garantizar que los Datos en Movimiento [Data-In-Motion (DIM)] estén cifrados, así como garantizar que el acceso al ambiente se limite al mínimo acceso requerido. Las principales características de esta capa son:

- Aplicaciones web de fases escalonadas de internet
- Puertos y protocolos restringidos a HTTPS
- Barra de control de accesos redundante con seguimiento de estado, estándar de la industria,
- Sistema de prevención de intrusiones (IPS) monitoreo de tráfico de perímetro con actualizaciones diarias de la definición.
- Integración SAML / SSO
- 256-bit SSL HTTPS
- TLS para el correo electrónico y SFTP / FTPS para las transmisiones de archivos de datos
- Certificados SSL (2048 bits)
- Pruebas anuales de penetración de redes de terceros y aplicaciones

### **RED**

La capa de Red se centra en la segmentación y la restricción de las comunicaciones internas. Estos controles aumentan la confidencialidad e integridad de los datos del cliente. Las principales características de esta capa son:

- Segmentación interna incluyendo multi capa interna y segmentos de red
- Filtrado de contenido Web
- Acceso a la red restringida
- Capa de gestión con la administración centralizada y monitoreo del sistema
- No hay direcciones enrutables públicas en ninguno de los servidores del centro de datos.

### **PUNTO FINAL**

La capa de Punto Final se enfoca a asegurar los sistemas que procesan información del Titular. Los controles en esta capa están restringidos a servicios que son apropiados solo para la función de los sistemas. Las características clave de esta capa incluyen:

- „Host-based firewalls with restricted ports and protocols for required services
- Contrafuegos (Firewalls) hospedados con puertos y protocolos restringidos para servicios requeridos.
- Protección con antivirus corporativo y anti-malware con actualización diaria de definiciones
- Administración de parches con un programa de al menos un despliegue mensual.
- Pruebas de conformidad de administración de parches
- Revisión de acceso privilegiado de conformidad con el principio de "mínimo privilegio"

### **APLICACIÓN**

La capa de aplicación incluye controles que son utilizados por el Titular incluyendo acceso basado en roles, así como mejores prácticas de desarrollo de productos. Características clave de esta capa incluyen:

Características que protegen los datos de acceso no autorizado.



- Basta estructura de permisos basada en roles para el acceso a los datos.
- Credenciales almacenadas de forma encriptada
- Una estructura de control de acceso lógico, multinivel

## **DATOS**

La capa de datos incluye mecanismos de protección de los datos en reposo, esto asegura que la información no pueda ser usada si es removida del entorno. Características clave de esta capa incluyen:

- Requerimientos ejecutables fortalecidos para contraseñas complejas
- Uso de Microsoft SQL Server Transparent Data Encryption (TDE) para encriptación de base de datos.
- Clave Maestra de Base de Datos que es almacenada de forma separada y accesible únicamente a individuos específicos
- Datos de almacenamiento de respaldo seguro que permanecen encriptados
- Encriptación AES de 256 bits aplicada a cinta para almacenamiento sin conexión a largo plazo.

### **5.4 RETENCIÓN DE DATOS DE RESPALDO Y ARCHIVO.**

• Los Datos del Titular son retenidos en la instancia de los Servicios de Suscripción del mismo Titular tanto como sea necesario para cumplir con los requerimientos de dichos servicios del mismo Titular.

• Por lo general, 2 años de Datos se mantienen en el sistema de producción y hasta un máximo de 5 años de Datos son guardados en calidad de archivo.

• BMC realiza copias de seguridad periódicas del Servicio de Suscripción

• Para protección de los Datos del Titular, las copias de seguridad son cifradas

BMC utiliza un enfoque de varias capas para proteger los Datos objeto de los Servicios de Suscripción, un seguimiento constante y la mejora de aplicaciones, sistemas y procesos.

BMC cuenta con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) y un Centro de Operaciones de Red (NOC), los equipos de dichos centros trabajan 24 horas, los 7 días de la semana y 365 días del año para garantizar el funcionamiento continuo y seguro de los Servicios de Suscripción.

### **5.5 EXTRACCIÓN DE DATOS Y EXTRACCIÓN.**

El Titular de los Datos objeto de los Servicios de Suscripción conserva la propiedad de sus Datos en todo momento. En caso de que el Titular decida terminar los Servicios de Suscripción, BMC proporcionará un archivo que contendrá los Datos del Titular en valores separados por comas (.csv) o el formato de copia de seguridad de base de Datos a solicitud de dicho Titular; acto seguido, dichos Datos del Titular son destruidos vía destrucción de las claves de cifrado de base de Datos y los Datos se sobrescriben con ceros binarios.

### **5.6 DERECHOS PROPIETARIOS**

**Reserva de Derechos.** BMC, sus Afiliadas o licenciatarias conservan cualesquiera derechos, titularidad e interés de los Servicios de Suscripción y toda la propiedad y derechos relacionados con el software, programación, documentación, plantillas, cuestionarios, metodologías, modelos, tablas, diagramas, especificaciones, reportes, y cualquier otra propiedad intelectual o artículos usados para entregar los Servicios o que se hayan puesto a disposición del Titular como resultado de los Servicios ("**Elementos de Servicio**"). Los Servicios y Elementos de Servicio están protegidos por derechos de autor, secretos comerciales, las leyes intelectuales industriales y por cualquier otro tipo de propiedad y derechos en virtud de dichas leyes ("**DPI**"). En las relaciones entre Titular y BMC, BMC posee todos los derechos, títulos e intereses de todos los Servicios de Suscripción, artículos y derechos de propiedad intelectual y el acceso del Titular y el uso de dichos Servicios de Suscripción, así como artículos y derechos de propiedad intelectual, que se registrarán conforme los términos del contrato de Servicios de Suscripción que el Titular acuerde con BMC. BMC se reserva todos los derechos que no sean expresamente concedidos al Titular bajo contrato. El Titular no podrá acceder a los Servicios de Suscripción con el fin de construir un producto o servicio competitivo o copiar cualquier idea, características, funciones o gráficos de dichos Servicios.



**Datos del Titular.** En la relación contractual para los Servicios de Suscripción celebrada entre BMC y el Titular: (i) el Titular posee en todo momento la propiedad de todos los derechos, títulos e intereses con respecto a los Datos propiedad del mismo Titular, y (ii) el Titular es responsable de todo el contenido, la exactitud y la calidad de dichos Datos propiedad del Titular. BMC utilizará los Datos del Titular sólo cuando sea necesario para proporcionar los Servicios de Suscripción de conformidad con el acuerdo que ambas partes realicen para tal efecto. En cualquier momento durante la vigencia de los Servicios de Suscripción de BMC, el Titular podrá solicitar copias de todos los Datos de su propiedad con relación a los Servicios de Suscripción BMC. El Titular es responsable de la carga y / o la transferencia de Datos del mismo Titular necesarios para los Servicios de Suscripción de BMC y será responsable de asegurar que dicha transferencia sea completa salvo que BMC a solicitud del Titular lleve a cabo dicha tarea a encargo del mismo Titular.

**5.7 EFECTOS DE LA TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN.** Previa solicitud expresa por escrito por parte del Titular a BMC, a través del PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO señalado para tal efecto en éste Aviso de Privacidad, dentro de los 30 (treinta) días hábiles siguientes a la Fecha Efectiva de Terminación de los Servicios de Suscripción, BMC hará disponible para el Titular un archivo que contenga los Datos propiedad del mismo Titular, en formato de base de Datos – (copia de seguridad) en valores separados por comas (.csv).

Una vez concluido dicho periodo de 30 (treinta) días hábiles, BMC no tendrá obligación alguna para mantener o proveer ningún Dato propiedad del Titular en los terminos de la presente sección, por lo que a partir de dicho término, salvo legalmente éste prohibido eliminar los Datos del Titular contenidos en los Servicios de Suscripción, BMC eliminará y borrará dichos Datos del Titular sin tener en adelante acceso a los mismos; lo anterior en cumplimiento de la Ley y su Reglamento en lo relativo a garantizar la supresión de los Datos Personales una vez que haya concluido el servicio prestado por el Responsable.

BMC transparentará al Titular un listado de las subcontrataciones que BMC tenga e involucren el uso y/o administración de la información o Datos proporcionados por el Titular a BMC durante la prestación de los Servicios de Suscripción y toda vez que dicho listado es considerado Información Confidencial en virtud de obligaciones contraídas por BMC con dichos subcontratistas; cuando el Titular requiera dicha Información deberá firmar con BMC un Convenio de Confidencialidad para tal efecto y hacer la solicitud de dicho listado y/o información relativa directamente a BMC mediante el PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO señalado para tal efecto en éste Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio referente a las condiciones de prestación de los Servicios de Suscripción será informado de forma pública en el sitio web señalado en la definición de Servicios de Suscripción al principio de ésta Sección 5 del Aviso de Privacidad.

A solicitud del Titular BMC en cualquier momento puede limitar el tratamiento de los Datos Personales sobre los que presta los Servicios de Suscripción, dicha solicitud deberá plantearse conforme a la descripción incluida en el procedimiento que para tal efecto se describe en éste Aviso de Privacidad.

## **6. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

El Titular tiene, en todo momento, derecho de acceder, rectificar y cancelar sus Datos Personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento (en lo sucesivo “los derechos ARCO”) que para tal fin haya proporcionado presentando una solicitud en el formato que desee a petición expresa del Titular a BMC, misma que deberá contener la información y documentación siguiente:

- i) Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- ii) Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o Visa) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o Visa);
- iii) Datos de contacto: (Nombre.; teléfonos; email; domicilio).
- iv) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y
- v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular objeto del ejercicio de los derechos ARCO.

En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para dar cumplimiento a la obligación de acceso a sus Datos Personales, se hará previa acreditación de la identidad del titular o personalidad del representante; poniendo la información a disposición en sitio ya sea directamente en el domicilio del Responsable. Se podrá acordar otro medio entre el Titular y el Responsable siempre que la información solicitada así lo permita.

Para la petición del formato, recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer los derechos ARCO, la revocación de su consentimiento y los demás derechos previstos en la Ley ponemos a su disposición los siguientes medios:

Contactando con nuestro Departamento de Datos Personales a la atención del Licenciado Rafael Vargas Martínez Gallardo, al teléfono 52845734 y correo electrónico [rafael\\_vargas@bmc.com](mailto:rafael_vargas@bmc.com) en el Domicilio de BMC señalado en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad o al Oficial de Datos Personales Global Richard Montbeyre, al teléfono +33(0) 1-57-00-63-81 y correo electrónico [richard\\_montbeyre@bmc.com](mailto:richard_montbeyre@bmc.com). En caso de que la información proporcionada en su formato de solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo,



se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

BMC o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, El Responsable haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la Ley.

- 7. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.** El Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular de conformidad con lo dispuesto en la Ley, su Reglamento y éste Aviso de Privacidad durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos de software, capacitación y/o servicios relacionados con estos, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley y de la legislación mercantil, fiscal, y administrativa vigente y cumplimentar sus obligaciones como patrón en términos de la legislación laboral aplicable. Además de controlar la divulgación de dichos Datos o información de proveedores, trabajadores, clientes, socios, colaboradores o revendedores comerciales.

Los Datos Personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley, su Reglamento y la demás legislación aplicable. No obstante lo señalado anteriormente, BMC no garantiza que terceros no autorizados a causa de: omisión, dolo o error del Titular, sus Afiliadas, responsables, trabajadores, usuarios, subcontratistas, personal o colaboradores que lleguen a tener acceso a los datos propiedad del mismo Titular vía acceso a sus sistemas físicos, lógicos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, BMC no será en dicho supuesto responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mencionado acceso no autorizado ni tampoco será objeto de responsabilidad y/o penalidad alguna señalada por la Ley y/o su Reglamento.

El Titular y/o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO.

BMC o sus Encargados tratarán sus Datos Personales, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley.

En caso de que usted considere que BMC ha vulnerado su derecho a la protección de sus Datos Personales, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos ("IFAI") para manifestar lo que a su derecho convenga.

- 8. VIDEOVIGILANCIA Y FOTOGRAFIA.** Toda persona que ingrese a las instalaciones del Responsable, podrá ser videograbada por nuestras cámaras de seguridad, asimismo podría ser fotografiada.

Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. Las fotografías son destinadas a llevar a cabo el control de acceso a nuestras instalaciones corporativas.

Las videograbaciones y/o fotografías son almacenadas de 30 a 65 días en el Domicilio de BMC en custodia del personal de seguridad subcontratado por BMC para tal fin.

- 9. TRANSFERENCIAS Y/O REMISIONES DE DATOS.** BMC requiere compartir los Datos Personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los Datos Personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los Datos Personales suministrados por BMC y a observar el presente Aviso de Privacidad. BMC y/o sus Encargados podrán transferir los Datos Personales recolectados del Titular a cualquier otra sociedad y/o Afiliada del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que cooperen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Su información personal puede transferirse, almacenarse y procesarse en un país distinto de donde se proporcionó. Si lo hacemos, transferimos la información de conformidad con las leyes de protección de la información y datos aplicables. Tomamos medidas para proteger la información personal sin importar el país donde se realice tal transferencia y/o donde se almacene. BMC cuenta con procedimientos y controles oportunos para procurar esta certeza de protección y cuenta también con diversas certificaciones, políticas y normas en materia de Protección de Datos Personales de manera global.

Para mayor detalle revise por favor nuestra política de Privacidad y Aviso de Privacidad disponibles en los sitios públicos:

[www.bmcsoftware.mx/legal/legal-index.html](http://www.bmcsoftware.mx/legal/legal-index.html) y [www.bmcsoftware.mx/legal/country-specific-disclosures.html](http://www.bmcsoftware.mx/legal/country-specific-disclosures.html)

Y para nuestros empleados la Política correspondiente en el sitio:

[https://portal.bmc.com/legal/policias/globalPolicias/Employee%20Personal%20Data%20Privacy%20Policy%20\(Spanish\).pdf](https://portal.bmc.com/legal/policias/globalPolicias/Employee%20Personal%20Data%20Privacy%20Policy%20(Spanish).pdf)

- 10. RECOLECCIÓN DE DATOS AL NAVEGAR EN SITIOS Y PÁGINAS WEB DE BMC.**



Su privacidad es importante para nosotros. El sitio web, [www.bmc.com](http://www.bmc.com) (el "Sitio"), es propiedad y está operado por BMC Software, Inc. ("BMC"). La Política de Privacidad de BMC ("Política de Privacidad BMC" o "Política de Privacidad") describe cómo BMC y sus Afiliadas recopilan, usan y divulgan información de identificación personal ("Información Personal") que podamos obtener sobre usted ("Usted") a través del Sitio. Cuando Usted proporciona información personal a través de nuestro Sitio, la protegemos de conformidad con dicha Política de Privacidad.

**Mediante el uso de cualquier Sitio de BMC, Usted reconoce que ha revisado, entendido y acepta los términos de esta Política de Privacidad. Si Usted no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, no utilice el Sitio.**

BMC puede recabar Datos a través de sus sitios Web [Sitio(s)], o mediante el uso de herramientas de captura automática de Datos. Dichas herramientas le permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios del Responsable o sus Encargados.

Podemos recabar los siguientes tipos de información cuando usted navega en los Sitios Propiedad de BMC:

La Información que proporcione directamente cuando se registre o realice un pedido en línea, se adhiera a una comunidad en línea o a otro grupo, cuando pregunte sobre nuestros productos o solicite soporte o servicios en cualquier foro de mensajes interactivos o también a través de cualquier mensaje de correo electrónico que nos envíe incluyendo Datos Personales como su nombre, información de contacto (números de teléfono, fax, dirección y correo electrónico), información de pedido y Datos de pago; Información que usted proporcione directamente, incluyendo información personalmente identificable que envíe a través del Sitio de BMC de que se trate como parte del proceso de solicitud de trabajo en línea o en el proceso de registro para capacitación, evento, grupo de usuario o conferencia patrocinada por BMC.

Información recabada de manera indirecta, a través del uso de "cookies" como se describe a continuación, tales como direcciones IP, información del navegador y sistema operativo, fecha y hora de las visitas y las páginas web que visite su navegador mientras esté navegando este Sitio, incluyendo cualquier otro sitio web de BMC o cualquier sitio afiliado.

Información con vínculo incluido relacionada con nuestros correos electrónicos y actividades relacionadas de marketing.

Información adicional no identificable personalmente, tal como el número de hits por semana o por página web.

**Cookies.** Las "Cookies" son pequeños archivos de texto que almacenan información sobre sus interacciones con un sitio web particular, ya sea temporalmente (conocido como cookie "temporal" o de "sesión", y que se eliminan una vez que cierre su ventana del navegador) o de manera permanente y se almacenan en el disco duro de su computadora (conocidas como cookie "permanente" o "persistente"). Las cookies pueden facilitar el uso de un sitio web al permitir que los servidores tengan acceso a cierta información rápidamente.

Para una mayor especificación técnica sobre tipos y finalidades de las cookies favor de revisar en **Aviso sobre la política de cookies de BMC** <http://www.bmc.com/legal/cookie-notice.html>

BMC Software utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios de un sitio web de BMC. Esto nos ayuda a que su experiencia al navegar por nuestros sitios web sea buena y también nos permite mejorarlos. Para obtener información detallada sobre el tipo de cookies que utilizamos y los fines para los que se utilizan y cómo las puede gestionar, lea nuestro **Aviso sobre la política de cookies de BMC**. Al utilizar este sitio, <http://www.bmc.com>, o cualquier otro sitio web de BMC, acepta el uso de cookies de acuerdo con el **Aviso sobre la política de cookies de BMC** disponible en: <http://www.bmc.com/legal/cookie-notice.html>.

Si no acepta el uso de cookies, desactívelos siguiendo las instrucciones del aviso sobre cookies mediante la Herramienta de consentimiento de cookies [http://info.evidon.com/pub\\_info/2841?v=1&nt=1&nw=true](http://info.evidon.com/pub_info/2841?v=1&nt=1&nw=true) que ofrece BMC en este sitio web o cambiando la configuración de su navegador, de modo que no se puedan instalar cookies en su equipo o dispositivo móvil.

## **Balizas web**

BMC puede usar la tecnología de "balizas web" para reunir datos de usuarios anónimos de la web y destinatarios de correos electrónicos a efectos de utilizar y mejorar los sitios web de BMC y las comunicaciones por correo electrónico. Una baliza web es una imagen electrónica que se incrusta en una página web o correo electrónico que permite a BMC realizar un seguimiento de las visualizaciones/visitas de una página web o la apertura de un correo electrónico que contiene una baliza. BMC puede utilizar balizas web junto con las cookies para realizar un seguimiento de la actividad de la página web en este sitio, [www.bmc.com](http://www.bmc.com), y otros sitios web de BMC. El seguimiento mediante balizas web de BMC no identifica el nombre ni la dirección de correo electrónico del usuario de la web o el destinatario del correo electrónico.



## Información de carácter personal recogida

Podemos recoger los siguientes tipos de información cuando navegue por este sitio, cualquier otro sitio web de BMC o cualquier otro sitio de filiales de BMC ("sitio web de BMC"):

La **información de carácter personal** que proporciona directamente al registrarse en un sitio web de BMC, realizar un pedido en línea, unirse a una comunidad o cualquier otro grupo en línea, realizar consultas acerca de productos de BMC o solicitar asistencia o servicios de BMC en cualquier panel de mensajes interactivo o a través de correos electrónicos enviados a BMC que incluyan su nombre, información de contacto (teléfono, fax, número de busca, dirección y correo electrónico), información del pedido y datos de pago.

La **información de carácter personal** que proporciona directamente, incluida la información que envía a través de un sitio web de BMC como parte del proceso de solicitud de trabajo en línea o en el proceso de registro para programas de capacitación, eventos patrocinados por BMC, grupos de usuarios o conferencias, creación de cuentas de BMC en línea, solicitudes de soporte a Clientes, servicios de educación o Información de productos de BMC.

Información recogida de forma pasiva, incluida la recogida mediante el uso de "cookies" como se describe a continuación, como direcciones IP, información sobre el navegador y el sistema operativo, fecha y hora de las visitas y las páginas web que visita su navegador cuando navega por cualquier sitio web de BMC; información derivada de los clics relacionada con correos electrónicos de BMC y actividades de marketing relacionadas, información no personal como el número de páginas consultadas por semana o por página web.

## Cómo utilizamos la información de carácter personal

BMC utiliza la información de carácter personal que nos ha proporcionado directamente o la información sobre usted que recogemos en línea indirectamente para fines de marketing de la siguiente manera:

En relación con la información de carácter personal que proporciona en línea directamente o mediante mensajes de correo electrónico, relacionada con consultas sobre productos, pedidos de productos, solicitud de asistencia o servicios o descarga de productos, utilizamos la información para organizar y procesar las transacciones con usted, responder a sus consultas y solicitudes, ofrecer información sobre productos y servicios de BMC, prestar información sobre los distribuidores (o "partners") de BMC que ofrecen nuestros productos y servicios y ofrecer actividades de asistencia al cliente. Antes de utilizar su información de carácter personal, le daremos la oportunidad de elegir si permite o no que BMC utilice su información de carácter personal con los fines detallados en esta política de privacidad. En cualquier momento, podrá decidir dejar de recibir correos electrónicos de BMC relacionados con nuestros materiales de marketing siguiendo las instrucciones de anulación de la suscripción incluidas en los correos electrónicos que recibe. También puede anular la suscripción enviando un correo electrónico a [privacy@bmc.com](mailto:privacy@bmc.com) para solicitar que eliminen su nombre de las listas de marketing de BMC.

Algunos de los productos y servicios de BMC podrán ser anunciados por terceros. En EE. UU. y otras jurisdicciones con leyes similares, solo podremos compartir su información de carácter personal si no ha expresado su preferencia de que no se comparta su información. En los países miembros de la Unión Europea y el resto de jurisdicciones que cuenten con leyes similares, solo podremos compartir su información de carácter personal si ha aceptado permitir compartir su información con terceros. Puede elegir no recibir este tipo de material de marketing de terceros actualizando sus preferencias de suscripción aquí: [http://www.bmc.com/forms/BMCPreferenceCenter\\_EN\\_V2.html](http://www.bmc.com/forms/BMCPreferenceCenter_EN_V2.html)

BMC le informa que, al aceptar que se comparta su información y que la utilicen terceros, estos son responsables de la gestión de su información. La información de carácter personal que facilite en línea en sitios de terceros se podrá proporcionar a terceros que trabajan en nombre de BMC, como distribuidores de BMC, procesadores de datos y anunciantes. Por lo tanto, le recomendamos que se familiarice con las políticas de privacidad en línea de los distribuidores de BMC para comprender cómo utilizarán, recopilarán y gestionarán sus datos.

En cuanto a la información de carácter personal que proporciona en línea, que incluye cookies, acciones o clics desde hipervínculos y suscripciones, podremos utilizar dicha información para personalizar futuras comunicaciones y páginas web de BMC según las preferencias de comunicación que haya establecido con BMC.

Para algunos registros, correos electrónicos y datos que proporcione, es posible que le dirijamos a páginas web particulares, personalizemos las páginas web que visita o, de otro modo, aumentemos la importancia de la información que recibe. BMC podrá utilizar cookies de análisis, según lo descrito en el Aviso sobre la política de cookies <http://www.bmc.com/legal/cookie-notice.html>, para recopilar su información de carácter personal acerca de las páginas web visitadas, las consultas a una página por semana y las preferencias, y BMC utilizará esta información internamente para mejorar el diseño de nuestra página web.

Para la información de carácter personal enviada mediante el proceso de solicitud de trabajo en línea, podremos utilizar y difundir esta información internamente y entre nuestras filiales según sea necesario para evaluar su solicitud y para ponernos en contacto con usted.



En cuanto a la información de carácter personal enviada en línea para inscribirse en un programa de formación o registrarse para asistir a una conferencia o un evento patrocinado por BMC, podemos usar y divulgar esta información internamente y entre nuestras filiales para comunicarnos con usted y para facilitar su registro y participación.

### **Cuándo compartimos su información de carácter personal**

Al tratarse de una compañía internacional, BMC comparte información con fines empresariales y de marketing únicamente en la medida en la que necesita conocer información y solo con: (a) sus propios empleados y trabajadores de carácter temporal en las oficinas de todo el mundo <http://www.bmc.com/contacts-locations/worldwide/>; (b) el cliente del que BMC haya recibido la información; (c) distribuidores de BMC, proveedores de software de terceros, subcontratistas, consultores y empresas de servicios externas que hayan aceptado proteger la información de carácter personal de una manera similar a la que lo hace BMC y que hayan aceptado los términos de confidencialidad de BMC o que hayan celebrado un acuerdo con nosotros para ofrecer los servicios descritos en esta política de privacidad; y (d) otras entidades autorizadas para acceder a dicha información de acuerdo con la ley o regulación aplicables.

BMC podrá revelar su información de carácter personal para proteger nuestros derechos o propiedad, cumplir nuestros términos de uso y avisos legales, según lo requerido o permitido por la ley, o a petición de los organismos reguladores del gobierno u otros funcionarios encargados de hacer cumplir la ley y los tribunales (incluyendo la emisión de una citación válida). En su caso, no le notificaremos dicho cumplimiento con la legislación local.

BMC no utilizará ni compartirá su información de carácter personal de ninguna manera que no se encuentre relacionada con lo descrito anteriormente sin antes notificárselo y ofrecerle la oportunidad de permitirnos o no permitirnos utilizar su información de carácter personal de una manera diferente.

### **Nuestro compromiso con la integridad y seguridad de los datos**

BMC se compromete a proteger su privacidad. BMC solo procesa su información de carácter personal de una manera compatible con el fin para el que se recopiló. En la medida en que sea necesario para tales fines, aplicamos medidas razonables para garantizar que la información sea exacta, completa, actualizada y, a menos que se indique lo contrario, fiable con respecto a su uso previsto. Sin embargo, BMC espera que usted actualice su información de carácter personal siempre que sea necesario, según se describe anteriormente en la sección "**Cómo acceder a su información de carácter personal y cómo corregirla**".

BMC aplica medidas razonables y adecuadas para mantener la confidencialidad y la integridad, así como para evitar el uso no autorizado o la divulgación de la información. Esto incluye el mantenimiento de medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas apropiadas para proteger dicha información.

### **Links a sitios web de terceros**

Este sitio puede contener links a sitios web de terceros. Si visita o establece vínculos con otros sitios web gestionados por terceros, BMC le recomienda que revise las políticas de privacidad de esos sitios web. Debe tener en cuenta que BMC no tiene control sobre esos sitios web y que no es responsable de las políticas o prácticas que sigan los terceros a los que se ha hecho referencia.

### **Cómo puede acceder a su información de carácter personal o corregirla**

Si ha creado un perfil en línea con BMC <https://bmc.okta.com/login/second-factor-challenge?> podrá actualizarlo iniciando sesión y siguiendo las peticiones de datos para actualizar su información de carácter personal. Los demás perfiles de registro que haya podido establecer en BMC relacionados con ventas, marketing, asistencia al cliente, formación y registros de eventos se pueden actualizar siguiendo la instrucciones que se ofrecen en cada perfil o cuenta.

También puede solicitar acceso a la información de carácter personal que recopilamos a través de Internet y mantenemos, así como actualizar o corregir dicha información a través de un correo electrónico a [privacy@bmc.com](mailto:privacy@bmc.com), indicando en el asunto "Solicitud de política de privacidad". Para proteger su privacidad y seguridad, tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de conceder el acceso o hacer correcciones.

Podremos mantener la información sin conexión, para propósitos de archivo o de cualquier otra manera que requiera la legislación. Tenga en cuenta que, si se elimina su información de nuestras bases de datos, ya no podrá acceder a ciertas áreas de los sitios web de BMC que necesiten registro o suscripción.

Los usuarios pueden solicitar que se les elimine de la lista de correo electrónico de BMC, siguiendo las instrucciones para "anular la suscripción" incluidas en los correos electrónicos de BMC o enviando una solicitud a [privacy@bmc.com](mailto:privacy@bmc.com).



## Revisiones e información de contacto

Actualizamos periódicamente las características de los sitios web de BMC para ofrecerle un mejor servicio a usted y todos nuestros clientes. Nos reservamos el derecho de cambiar esta política de privacidad sin previo aviso. Todas las modificaciones entran en vigor una vez que se publican aquí. La fecha de la versión más reciente se publicará a continuación. Compruebe con frecuencia, especialmente antes de enviar cualquier información de carácter personal en este sitio web, si la política de privacidad ha cambiado. Mediante la utilización de cualquier sitio de BMC, indica su comprensión y aceptación de los términos de la política de privacidad publicada en el momento de su uso. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros enviando un mensaje a [privacy@bmc.com](mailto:privacy@bmc.com) con el asunto "Solicitud de política de privacidad".

## **11. NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD**

El Cliente no proporcionará a BMC los datos personales de los residentes de la Unión Europea. Si el Cliente proporciona dichos datos personales a BMC, BMC procesará dichos datos personales de acuerdo con los términos disponibles en <https://www.bmc.com/content/dam/bmc/corporate/bmcdpa.pdf>, a menos que las partes tengan firmado un Acuerdo de Procesamiento de Datos vigente.

### **Certificación BCR.**

BMC se ha adherido a las Normas Corporativas vinculantes de Procesamiento y Control de Protección de Datos ("**Políticas BCR**") EU BCR disponible en: <http://media.cms.bmc.com/documents/External+Privacy+Binding+Coporate+Rules+Policy+-+Aug+04.pdf> y UK BCR, aprobado por las autoridades europeas y del Reino Unido ("UK" por sus siglas en inglés) de protección de datos con respecto al cumplimiento de la protección de datos de leyes europeas y UK y en concreto a las transferencias de información personal de los empleados, clientes, distribuidores, proveedores, prestadores de servicios y otras terceras partes donde quiera que se recoge y se utiliza en conjunción con las actividades empresariales de BMC y la administración de trabajo entre los miembros del Grupo BMC o para prestadores de servicios externos. La información del esquema sobre el BCR de BMC se pueden encontrar en la sección establecida a continuación:

### **Esquemas BCR.**

BMC opera en el ("B2B" por sus siglas en inglés) de la industria de software, de negocio a negocio. A diferencia de muchas compañías y sitios web, no nos centramos en usuarios de consumo o la recopilación de datos de los consumidores.

En la medida en que recopilamos información en línea, nuestro propósito es servir mejor a nuestros clientes comerciales.

BMC ha establecido Normas Corporativas vinculantes de Políticas de Protección de Datos, según se describe en la Políticas BCR, cuando actúa como controlador de datos y / o un procesador de datos que han sido revisados y aprobados por las autoridades europeas y UK de protección de datos ("Políticas BCR"). Las Políticas BCR se incorporan en una amplia política corporativa de BMC, que requiere que todas las entidades de BMC ("Afiladas"), empleados y proveedores de terceros cumplan y respeten las Políticas BCR relativas a la recopilación, uso, acceso, almacenamiento y transferencia de datos personales de la Unión Europea y UK entre las entidades de BMC y terceros. Para obtener más información sobre los Esquemas BCR y para ver la Certificaciones BCR de BMC, por favor visite el sitio web de la Comisión Europea [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/binding-corporate-rules/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/binding-corporate-rules/index_en.htm) y de la Oficina del Comisario de Información (*Information Commissioner's Office*) <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/guide-to-binding-corporate-rules/bcr-approvals/list-of-bcr-holders-approved-pursuant-to-paragraph-9-part-3-schedule-21-to-the-dpa-2018/>.

### **Cooperación con las autoridades de protección de datos y resolución de conflictos**

BMC acepta cooperar y cumplir las normas de protección de datos de las autoridades de la Unión Europea ("UE" por sus siglas en inglés), UK y Suiza en la investigación y la resolución de problemas surgidos en el marco de las Políticas BCR, de conformidad con el Procedimiento de Cooperación establecido en las Políticas BCR.

**12. PROTECCIÓN A MENORES, A PERSONAS EN ESTADO DE INTERDICCIÓN O INCAPACIDAD:** BMC alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos o representados. En caso de que BMC considere que los Datos Personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso de Privacidad, BMC procederá a eliminar tales Datos Personales a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales Datos Personales han sido proporcionados por un menor de edad o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: [rafael\\_vargas@bmc.com](mailto:rafael_vargas@bmc.com).



**13. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:** BMC se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, a efecto de incluir novedades legislativas, políticas internas o avances tecnológicos. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web disponible a la vista en: [www.bmcsoftware.mx/legal/legal-index.html](http://www.bmcsoftware.mx/legal/legal-index.html) y [www.bmcsoftware.mx/legal/country-specific-disclosures.html](http://www.bmcsoftware.mx/legal/country-specific-disclosures.html).

Es responsabilidad del Titular revisar el contenido del Aviso de Privacidad. El Titular entenderá que de no expresar su inconformidad con lo señalado en el Aviso de Privacidad, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales.

Todo lo concerniente a la entrega, recepción, manejo y protección de Datos Personales, entre el Titular y BMC, se rige por la legislación mexicana vigente con base en éste Aviso de Privacidad.

Última actualización 05 de septiembre del 2023.