



**Agenda Remedy User Group**  
**Mittwoch, 07. November 2018**  
**INFINITY Hotel, Andreas-Danzer-Weg 1, 85716 München-Unterschleißheim**

08:30 – 09:30	Netzwerk-Frühstück
09:30 – 09:45	Willkommen und Eröffnung <i>Jens Kindgen, Sr. Solutions Engineer, BMC &amp;</i>
09:45 – 11:00	Roadmap und Strategie zu Cognitive Service Management <i>Peter Adams, Sr. Director Product Management, BMC &amp;</i> <i>Jens Kindgen, Sr. Solutions Engineer, BMC</i>
11:00 – 11:30	Kaffeepause und Zeit zum Austausch
11:30 – 12:15	Strategie und Roadmap zu BMC Business Workflows <i>Jürgen Hauser, Sr. Manager Product Management, BMC &amp;</i> <i>Silke Radde, Sr. Solution Engineer, BMC</i>
12:15 – 13:00	Kunden-Erfahrungsbericht: Von Excel in eine moderne Cloud Applikation innerhalb eines Monats <i>Christoph Klapetke, Hermes Logistics</i>
13:00 – 14:00	Mittagessen und Zeit zum Austausch
14:00 – 16:00	Kundenfeedback - Round Tables / Diskussionstische zu verschiedenen Themen
16:00	Veranstaltungsende – Wir wünschen eine gute Heimreise!