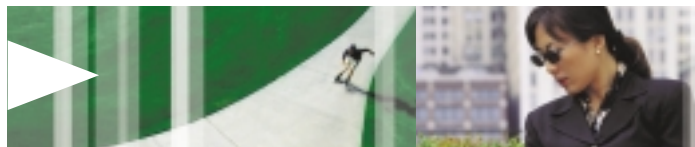


PATROL® Express



VIKTIGA FÖRDELAR

- > Fjärrövervakning av infrastruktur såsom operativsystem, applikationer samt lagrings- och nätverksenheter
- > Övervakar webbtransaktioner utifrån ett slutanvändarperspektiv
- > Mäter servicenivåer utifrån för definierade mål
- > Tillhandahåller meddelande om problem samt eskalering i realtid
- > Erbjuder alla intresserade tillgång till rapporter via en central webbportal
- > Integrerar data till PATROL Console med hjälp av PATROL Express Knowledge Module® (KM)

UTMANING

IT-ansvariga spenderar stora mängder tid och pengar på att installera och underhålla applikationer för systemförvaltning. Nuvarande lösningar kräver så mycket tid och kraft att även riktigt stora organisationer bara mår med att övervaka en liten del av sina sammanlagda IT-investeringar. Detta, i sin tur, gör att personalen som arbetar med IT tvingas till att prioritera de mest akuta problemen. Slutresultatet blir då lätt; dåligt fungerande applikationer, frustrerade kunder och en överansträngd IT-personal.

MÖJLIGHET

Den ideala lösningen skulle vara ett hjälpmedel för systemförvaltning som snabbt kan installeras och konfigureras. När systemet tagits i drift skulle det göra följande:

- > Övervaka en mängd olika applikationer, system samt lagrings- och nätverksenheter
- > Möjliggöra för användare att korrelera prestandan hos kundernas transaktioner med den bakomliggande infrastrukturen
- > Tillåta användare att lägga till övervakning av nya system på bara några minuter
- > Erbjuder total åtkomst till prestandainformationen till en mängd olika slutanvändare, inklusive systemadministratörer, nätverkstekniker och arbetsledning

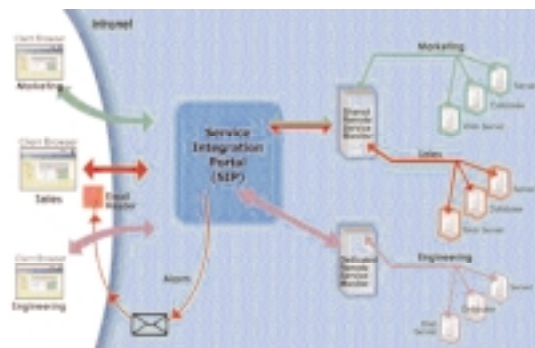
LÖSNINGEN FRÅN BMC SOFTWARE

PATROL Express övervakar prestanda och tillgänglighet hos servrar, applikationer samt lagrings- och nätverksenheter. Övervakningen utförs på distans (utan agenter) och utan någon särskild programvara

installerad på de enheter som övervakas. PATROL Express övervakar även prestanda och tillgänglighet hos webbtransaktioner. Genom att övervaka både infrastruktur och transaktioner kan en IT-ansvarig snabbt avgöra vad och vilka infrastrukturproblem som påverkar slutanvändarens upplevelse av tjänsten.

FÖRDELAR MED PATROL EXPRESS

Fjärrövervakning av infrastrukturenheter PATROL Express övervakar enheter med hjälp av standardprotokoll såsom PerfMon, SNMP, HTTP, rstatd och Secure Shell (SSH). Genom att använda dessa protokoll kan datainsamlingen göras på distans utan att någon programvara behöver installeras på de enheter som ska övervakas. All datainsamling görs från en central server som kallas fjärrövervakningsstation (Remote Service Monitor, RSM). RSM samlar in prestandadata och slussar det sedan vidare till en serviceintegrationsportal (Service Integration Portal, SIP) där slutanvändare kan utläsa data från olika parametrar samt servicenivårapporiter.



Diagrammet ovan – ett av många möjliga implementeringsalternativ för PATROL Express – visar hur data skickas mellan fjärrövervakningsstationen (Remote Service Monitor, RSM) och SIP.

Övervakning av webbtransaktioner

Användare konfigurerar de transaktioner som ska övervakas genom att använda en webbläsarbaserad procedur som kallas inläring. Användaren anger en inledande URL för en transaktion och fortsätter sedan att klicka sig fram med en vanlig webbläsare. Denna procedur stödjer alla typer av dynamisk HTML och det finns därför inget behov av något skript. Dessutom utförs hela åtgärden on-line och ingen programvara behöver installeras för att utföra transaktionen.

Tröskelvärden och rutiner för larm

Med PATROL Express kan kunden ange tröskelvärden för både larm och varningar. Varje gång dessa tröskelvärden överskrids, får kunden en underrättelse i realtid via e-post, personsökare eller som en SNMP-trap. Kunden kan bestämma olika rutiner för underrättelser och eskalering samt ange mottagare av larm samt vilka typer av larm som ska skickas.

Mätning gentemot uppsatta målsättningar för servicenivå

Kunden kan mäta prestanda och tillgänglighet för både webbtransaktioner och infrastrukturenheter och jämföra värdena med målsättningarna för servicenivån. Kunden specificerar både ett mål för tillgänglighet och ett mål för genomsnittlig tid för reparation. PATROL Express tillhandahåller en uppsättning diagram som visar exakt hur väl dessa servicenivåmål uppfylls.

Central åtkomst via webben, tillgänglig för hela organisationen

All rapportering och konfiguration utförs on-line med hjälp av SIP som nås med en vanlig webbläsare. Alla som har tillgång till en webbläsare och en nätverksanslutning kan titta på rapporter och konfigurera tröskelvärden och målsättningar för servicenivåer. Dessutom kan medarbetare som bara behöver visa rapporter komma åt dessa via en särskild inloggning som är avsedd endast för läsning.

VILL DU VETA MER?

BMC Software tillhandahåller en komplett serviceversion av PATROL Express som är tillgänglig för en kostnadsfri test. För ytterligare information och för att begära en testversion av PATROL Express, besök www.bmc.com/patrolexpress.

Om BMC Software

BMC Software, Inc. [NYSE:BMC], är ledande inom enterprise management. Företaget fokuserar på Assuring Business Availability® för sina kunder genom att hjälpa dem att aktivt förbättra service, reducera kostnader och öka värdet för deras verksamheter. Lösningarna från BMC Software innefattar enterprise-system, applikationer, databaser och service. Tack vare sin strategi för Business Service Management gör företagets lösningar det möjligt för kunderna att få en fullständig överblick över sin verksamhet och sina IT-aktiviteter genom att länka IT-resurser till målsättningarna för verksamheten. BMC Software grundades 1980 och har kontor över hela världen. Företaget är medlem av gruppen S&P 500 med sina intäkter på cirka 1,4 miljarder dollar under räkenskapsåret 2004. För ytterligare information besök BMC Software på vår hemsida, www.bmc.com

