

# CONTROL-SA®/PassPort

## Vorteile

- Bietet eine umfangreiche Lösung für das Zurücksetzen und Synchronisieren von Kennwörtern in einer Firma.
- Gestattet Endbenutzern das routinemäßige Ändern von Kennwörtern über die benutzerfreundliche Oberfläche eines Webbrowsers.
- Ermöglicht Endbenutzern das Zurücksetzen von vergessenen Kennwörtern über einen Abfrage/Rückmeldungsmechanismus.
- Verbessert die Durchsetzung der Sicherheitsrichtlinien der Firma beim Benutzer.
- Verringert die Helpdesk-Anfragen drastisch, reduziert die Betriebskosten und steigert die Produktivität der Firma.

## Das Problem

Heutzutage hängen viele Geschäftsprozesse vom Zugriff des Endbenutzers auf verschiedene Betriebssysteme und Anwendungen ab. Dabei erfolgt häufig jeder Zugriff mit einem anderen Kennwort und unter Verwendung anderer Sicherheitsprozeduren. Insbesondere im eBusiness wird es auf Grund der vielen kennwortgeschützten Anwendungen für den Endbenutzer immer schwerer, alle Kennwörter korrekt zu verwalten.

Um die Integrität der IT-Ressourcen einer Firma sicherzustellen, müssen Endbenutzer ihre Kennwörter regelmäßig ändern. Je zahlreicher die Systeme sind und je häufiger die Benutzer zum Ändern, ihrer Kennwörter aufgefordert werden, desto zeitaufwendiger und fehlerbehafteter wird dieser Prozess. Anstelle die IT-Ressourcen zu schützen, gefährdet der Kennwortänderungsprozess die Sicherheit im Unternehmen.

Helpdesk-Personal wird von Endbenutzern, die ihre Kennwörter vergessen haben, mit Anfragen zur Hilfe beim Zurücksetzen überflutet. Dieser stete Fluss von Anfragen zum Zurücksetzen überlastet den Helpdesk, bindet IT-Personal und erhöht die allgemeinen Betriebskosten. Ein zentralisiertes System zur Kennwortverwaltung, das diese Herausforderungen annimmt, ist ein Muss für eine Firma, die ihre hohen Sicherheitsstandards beibehalten und dennoch im Wettbewerb von heute bestehen will.

## Die BMC Software-Lösung

CONTROL-SA/PassPort von BMC Software schafft die Probleme ab, die Endbenutzern beim Verwalten und Erinnern von mehreren Kennwörtern entstehen.

CONTROL-SA/PassPort bietet dem Endbenutzer, als Teil der integrierten Produktfamilie CONTROL-SA for Security Management, ein primäres Firmen Kennwort. Über die intuitive, Webbrowserbasierte Benutzeroberfläche von CONTROL-SA/PassPort können Endbenutzer regelmäßige Kennwortänderungen entsprechend den Anforderungen der Firma durchführen.

## Zurücksetzen eines Kennwortes

CONTROL-SA/PassPort gestattet einem Benutzer, der sein oder ihr Firmen Kennwort vergessen hat, das Initiieren einer Identitätsüberprüfung unter Verwendung von Abfrage/Rückmeldungs-Informationen. Hiermit wird das selbsttätige Zurücksetzen eines Kennwortes als Alternative zum Verwenden eines Kennwortes initiiert. Durch das selbsttätige Zurücksetzen des Kennwortes kann der Endbenutzer seine bzw. ihre Produktivität aufrecht erhalten, die Arbeitsbelastung des Helpdesk wird um 80% gekürzt und die allgemeinen Betriebskosten werden gesenkt.

## Kennwortsynchronisation und Verbreitung

CONTROL-SA/PassPort ermöglicht durch die Interoperabilität mit dem Sicherheitsdaten-Repository von CONTROL-SA die firmenweite Synchronisation und Verbreitung eines Kennwortes. So hat jeder Benutzer ein einzelnes Firmenkennwort, mit dem der Zugriff auf alle Anwendungen und Plattformen kontrolliert wird. Es besteht keine Notwendigkeit mehr, sich mehrere Kennwörter merken zu müssen. CONTROL-SA/PassPort und CONTROL-SA verwalten Kennwortänderungen über verteilte Firmenanwendungen, heterogene Netzwerke und Betriebssysteme. Neue Kennwörter werden auf allen Systemen und Anwendungen, auf die ein Benutzer Zugriff hat, gleichzeitig modifiziert und sicher verbreitet. Im Ergebnis wird die Produktivität des Benutzers erhöht und Sicherheitsrichtlinien einfacher durchgesetzt.

## Einfach einzusetzen

CONTROL-SA/PassPort vereinfacht den Prozess zur Verwaltung von Kennwörter innerhalb einer Firma, indem der Endbenutzer plattformübergreifende Änderungen selbstständig durchführen kann. Die intuitive Benutzeroberfläche dieses Programms kann über Webbrowser verwendet werden. Durch die bequeme und

einfache Bedienung ist keine Unterstützung durch Helpdesks oder Systemadministratoren erforderlich. Auf Grund der Vereinfachung und Automatisierung des Prozesses zur Kennwortänderung können Endbenutzer eher den firmeninternen Sicherheitsrichtlinien entsprechen, die häufige oder regelmäßige Kennwortänderungen vorschreiben. CONTROL-SA/PassPort ermöglicht eine bessere Durchsetzung der kennwortbezogenen Sicherheitsrichtlinien. Dies vereinfacht den Endbenutzerzugriff auf IT-Ressourcen und reduziert Sicherheitsfehler.

## Kennwortüberprüfung

CONTROL-SA/PassPort ermöglicht sofortige Kennwortänderungen. Der Endbenutzer führt ein Reihe von einfachen Schritten aus, mit denen ein Prozess zur Bestätigung, Authentifizierung und Überprüfung eingeleitet wird und der eine Entsprechung mit den Kennwortregeln der Zielsysteme sicherstellt. Der Kennwortänderungsprozess ist abgeschlossen, wenn die Benutzer über die erfolgreichen Änderungen bei den entsprechenden Systemen informiert werden. Die gesamte Verarbeitung der Kennwortänderung wird automatisch durchgeführt. Auf diese Weise wird die Effizienz sicherstellt.

## Umfassende Integration

CONTROL-SA/PassPort ist ein integrierter Teil der Produktfamilie

CONTROL-SA for Security Management von BMC Software.

- CONTROL-SA ist die zentrale Sicherheitsplattform, die Sicherheitsadministratoren bei der Verwaltung von Benutzern, Anwendungen und Zugriffsrechten in heterogenen IT-Umgebungen unterstützt.
- CONTROL-SA/WorkFlow verwaltet die Prozesse zum Anfordern, Genehmigen und Erteilen von Zugriffsrechten auf Computerressourcen.
- CONTROL-SA/Links bietet einen leistungsstarken Sicherheitsereignis-Manager und erweitert die Produktkonnektivität auf zusätzliche Plattformen wie z. B. physische Sicherheitssysteme.

**Weitere Informationen zu BMC Software finden Sie im Internet unter [www.bmc.com](http://www.bmc.com)**

BMC Software, die BMC Software-Logos und alle weiteren BMC Software-Produkt- oder Servicenamen sind eingetragene Marken oder Marken von BMC Software, Inc. Alle sonstigen eingetragenen Marken oder Marken sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer.  
© 2002 BMC Software, Inc. Alle Rechte vorbehalten.  
17709 6/2002