

Stimmen Sie IT und Geschäft mit QuickStart ab.



SORGEN SIE DAFÜR, DASS ES STRATEGISCHEN GESCHÄFTSWERT LIEFERT.

Moderne Unternehmen stützen sich bei ihren wesentlichen Geschäftsabläufen auf eine Vielfalt von Technologien. Jede Unterbrechung oder Schwäche eines IT-Dienstes kann dem Unternehmen ernsthaften Schaden zufügen. Daher sind IT-Organisationen in zunehmendem Maße gezwungen, sicherzustellen, dass ihre IT-Infrastrukturen Spitzenleistung erbringen.

Durch das Business Service Management (BSM) versetzt BMC Software IT-Organisationen in die Lage, alle IT-Elemente und -Dienste aus unternehmerischer Sicht zu verwalten. Unternehmen können damit den Einfluss technischer Änderungen auf den Geschäftsbetrieb ebenso wie den Einfluss von Änderungen im Geschäftsablauf auf die IT-Infrastruktur verstehen und vorhersagen.

Jetzt können Sie noch schneller von BSM profitieren. Mit Hilfe des Programms QuickStart können Accenture und BMC Software Unternehmen schnell und kostengünstig dabei helfen, ihre IT-Ressourcen auf die Unterstützung bestimmter Geschäftsprozesse auszurichten.

VERWALTEN SIE WESENTLICHES – SCHNELL UND EFFIZIENT.

QuickStart verbindet die unternehmerische Erfahrung von Accenture mit den branchenführenden Technologien von BMC Software. Es ist darauf ausgerichtet, Kunden den Wert von BSM schnell verfügbar zu machen. Unternehmen können auf ihren vorhandenen Investitionen aufbauen und genau die Technologien implementieren,

die ihren Anforderungen am besten entsprechen – und damit schnell positiven Einfluß auf das Unternehmensergebnis erzielen.

QuickStart konzentriert sich auf die Implementierung von BSM für einen einzigen Unternehmensdienst mit hoher Priorität, zum Beispiel Kundendienst oder Auftragsannahme. Dieser Unternehmensdienst wird dann den zugrunde liegenden IT-Anwendungen und der IT-Infrastruktur zugeordnet. Damit erhält

Mit dem Programm QuickStart profitieren Unternehmen unmittelbar von:

- > Einer an die speziellen Bedürfnisse der Kundenumgebung angepassten BSM-Lösung
- > Der erwiesenen Erfahrung von Accenture, dem bevorzugten BSM-Integrationspartner von BMC Software
- > BMC Software, einem ausgewiesenen Marktführer im Bereich der Enterprise-Management-Lösungen
- > Der Abstimmung von Technologien, Prozessen und Mitarbeitern mit strategischen Geschäftsinitiativen
- > Einem kurzen Implementierungszyklus für einen schnellen ROI
- > Verbesserten Betriebsabläufen und größerer Kundenzufriedenheit

die IT-Organisation eine umfassende Sicht des Geschäftsprozesses, damit sie Ressourcen proaktiv verwalten und Aktionen aus unternehmerischer Perspektive Prioritäten zuweisen kann.

ERZIELEN SIE DURCH ZUSAMMENARBEIT SCHNELL ERGEBNISSE.

QuickStart gestaltet den Einstieg in BSM einfach und reibungslos. Für eine erfolgreiche Implementierung des Programms ist eine enge Zusammenarbeit zwischen BMC Software, Accenture und dem Kunden nötig. Dieser Prozess umfasst:

- > Identifizierung des am besten für eine BSM-Implementierung geeigneten Geschäftsprozesses
- > Analyse des Geschäftsprozesses und Erstellung einer Zuordnung verwandter (physischer und logischer) IT-Anlagen
- > Definition der Beziehungen zwischen verschiedenen IT-Komponenten und -Anlagen
- > Erstellung eines Servicemodells für den Geschäftsprozess
- > Entwicklung der geeigneten Benutzeroberfläche für die Vermittlung von Geschäftsinformationen

QuickStart ermöglicht es Unternehmen, die Vorteile von BSM innerhalb von sechs bis acht Wochen umzusetzen. Durch eine sorgfältige Auswahl des geeigneten Geschäftsprozesses können Kunden einen komplexen Beratungs- und Implementierungszyklus vermeiden. Das Ziel besteht darin, schnell einen ROI zu erzielen.

Wenn Sie besprechen möchten, wie Ihr Unternehmen von QuickStart profitieren kann, wenden Sie sich bitte an Ihren BMC Software-Vertreter.

ÜBER BMC SOFTWARE

BMC Software, Inc. [NYSE:BMC], ist ein führender Anbieter von Enterprise-Management-Lösungen, die Unternehmen in die Lage versetzen, ihre IT aus unternehmerischen Gesichtspunkten zu verwalten. Durch die Bereitstellung des Business Service Management deckt BMC Software Unternehmenssysteme, -anwendungen, -datenbanken und -dienstverwaltung ab. BMC wurde 1980 gegründet und verfügt heute über Niederlassungen in aller Welt. 2003 betrug der Gesamtumsatz über 1,3 Mrd USD. Weitere Informationen zu BMC Software finden Sie unter www.bmc.com

