

Symantec Corporation



"Symantec et BMC Software ont un objectif commun : aider leurs clients à gérer la complexité de leur environnement du point de vue de la sécurité et optimiser leur infrastructure informatique. L'alliance entre Symantec et BMC Software permettra d'établir un lien entre la gestion de la sécurité et les services informatiques, et offrira aux clients une coordination sans précédent dans la résolution des incidents liés à la sécurité".

Gail Hamilton
Directeur général adjoint,
Symantec Corporation

PRÉSENTATION DE L'ALLIANCE

BMC Software® et Symantec Corporation ont conclu une alliance stratégique basée sur l'intégration des solutions de gestion d'entreprise et de gestion de la sécurité leaders sur le marché, et qui jette les bases d'une nouvelle norme en matière de gestion des services métier (BSM). Cette alliance apporte de nombreux avantages aux clients : maîtrise et résolution plus rapides des incidents liés à la sécurité, meilleure mise en adéquation des personnels chargés de la sécurité et du support informatique, meilleure définition des priorités des ressources en matière de sécurité et informatiques en fonction des besoins métier, diminution des interruptions de service dues à la sécurité grâce à une analyse proactive du risque.

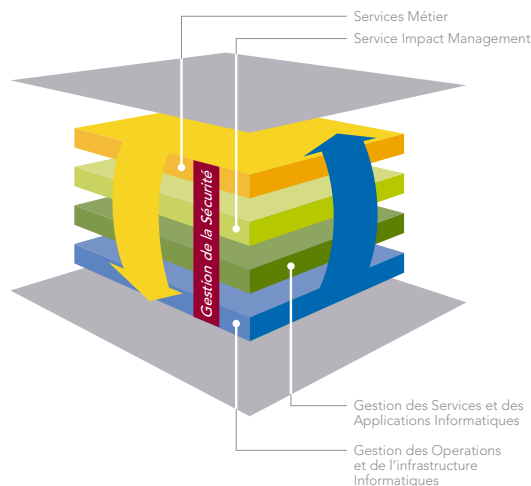
Symantec est un partenaire du programme « Global Alliance » de BMC Software, et BMC Software est un partenaire du programme « Global Strategic Alliance » de Symantec, soit le plus haut niveau d'alliance possible pour les deux sociétés. Leur collaboration porte sur une intégration commune de produits, la commercialisation, l'approbation et la recommandation mutuelle des produits de l'un et de l'autre, et sur un engagement sur le terrain visant à garantir des niveaux optimaux de satisfaction des clients à tout moment.

LA GESTION DES SERVICES MÉTIER

Les solutions de gestion des services métier (BSM) de BMC Software permettent aux clients de modifier leur approche des services métier en allant au-delà d'une simple gestion de l'infrastructure informatique. BMC Software et ses partenaires BSM, tels que Symantec, aident à relier les investissements informatiques et le métier de l'entreprise, en permettant une gestion de l'informatique du point de vue métier. Le résultat : des performances métier accrues, des coûts réduits et une gestion simplifiée des ressources informatiques.

SYMANTEC ET BSM

Via son alliance avec BMC Software, Symantec Corporation apporte une valeur supplémentaire au BSM en intégrant les applications de gestion de la sécurité au niveau de l'entreprise à une solution de gestion de services plus large. Les clients Symantec ont une vision plus claire des services métier résultant de l'intégration,



permettant une interprétation et une corrélation améliorées des événements de sécurité liés aux services et les systèmes impactés. La solution commune BMC/Symantec permet aux clients de gérer la sécurité et les investissements en fonction des services métier afin de réduire les indisponibilités et d'optimiser leur gestion.

LA SOLUTION COMMUNE BMC SOFTWARE/SYMANTEC

L'intégration de Remedy

Pour fournir une solution complète, les deux partenaires travaillent actuellement à l'intégration de Symantec Incident Manager™ à la solution Remedy® Help Desk de BMC Software. Cette solution commune offrira des fonctionnalités améliorées :

- > Génération automatique de ticket de service desk en cas d'incident lié à la sécurité.
- > Intégration et gestion du workflow automatique pour la résolution des incidents liés à la sécurité.
- > Aide automatique pour résoudre les incidents liés à la sécurité fournie avec les tickets de service desk.

Cette intégration permettra aux clients de réduire les risques et les coûts de contrôle :

- > Identification rapide des incidents liés à la sécurité et réponses apportées en fonction de processus définis.
- > Notification, de manière proactive, des personnels informatiques et des responsables d'autres fonctions de l'entreprise en cas d'incidents liés à la sécurité.
- > Dépannage automatique pas à pas et résolution rapide des incidents liés à la sécurité.

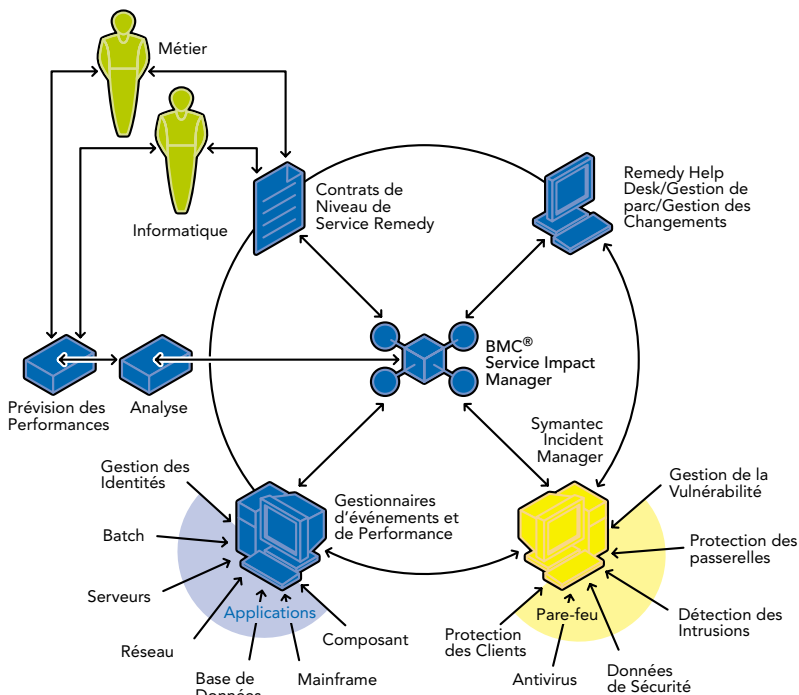
Intégration de Service Impact Manager

BMC Software et Symantec prévoient également d'intégrer Symantec Incident Manager et Symantec Enterprise Security Manager™ à BMC® Service Impact Manager pour fournir une gestion de services métier en matière de sécurité. Cette solution commune :

- > Permettra aux clients de comprendre les risques réels et potentiels que les problèmes de sécurité posent à l'entreprise.
- > Gèrera les risques potentiels via la création proactive et la supervision de services métier liés aux stratégies de sécurité pas seulement basées sur des composants individuels ou hébergés sur le système.
- > Gèrera les risques réels via une intégration des fonctions de supervision en temps réel rassemblant les ressources informatiques, les incidents de sécurité et les services métier en un modèle de service.

LES AVANTAGES DE L'INTÉGRATION: RÉCAPITULATIF

La solution commune de BMC Software et de Symantec aboutit à une gestion des ressources informatiques et des actions de correction des incidents de sécurité basée sur les besoins métier, avec pour résultat une plus grande satisfaction des clients internes et externes.



À PROPOS DE BMC SOFTWARE

BMC Software, Inc. [NYSE : BMC], est l'un des leaders mondiaux de solutions de gestion d'entreprise proposant une gestion de l'informatique d'un point de vue métier. Coeur de la stratégie BSM, les solutions BMC Software couvrent aussi bien les systèmes d'exploitation que les applications, les bases de données et la gestion de service. Fondé en 1980, BMC Software possède des bureaux dans le monde entier et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de \$1,3 en 2003. Pour plus d'informations sur BMC Software, visitez le site www.bmc.com

À PROPOS DE SYMANTEC CORPORATION

Symantec, leader mondial de la technologie de la sécurité Internet, propose une large gamme de solutions de sécurisation de contenu et de sécurité réseau destinées aux particuliers, aux entreprises et aux fournisseurs de services. L'entreprise est l'un des principaux fournisseurs de solutions dans les domaines suivants : sécurité des serveurs, protection des clients et des passerelles des entreprises grâce aux logiciels anti-virus, aux solutions de protection des pare-feu et des réseaux privés virtuels, de gestion de la vulnérabilité, de détection des intrusions, de filtrage du contenu Internet et des courriers électroniques, ainsi que des technologies de gestion à distance et de services de sécurité destinés aux entreprises et aux fournisseurs de services du monde entier. La marque Norton de Symantec, spécialisée dans les produits de sécurité grand public, domine le marché mondial de la vente au détail et a été couronnée par de nombreux prix décernés par la profession. Symantec, dont le siège social se trouve à Cupertino, en Californie, possède des bureaux dans 36 pays. Pour plus d'informations, visitez le site www.symantec.com

