

## QuickStart : pour aligner l'informatique sur le métier de l'entreprise.



### RENFORCEZ L'INFORMATIQUE POUR APPORTER DE LA VALEUR A VOS SERVICES METIER.

Aujourd'hui, les entreprises sont dépendantes de la qualité de leur informatique pour gérer leurs activités stratégiques. Toute interruption ou détérioration du service informatique peut entraîner un grave préjudice pour l'entreprise. Les départements informatiques sont donc soumis à l'obligation de plus en plus pressante de fournir des infrastructures aux performances infaillibles.

Avec la gestion des services métier (Business Service Management), BMC Software donne le moyen aux départements informatiques de gérer tous les éléments et services d'un point de vue métier. Les entreprises peuvent ainsi comprendre et prévoir l'impact des changements techniques sur leur activité, et, inversement, comprendre comment les changements inhérents à l'activité de l'entreprise ont une incidence sur l'infrastructure informatique.

Il est maintenant possible de bénéficier plus rapidement des avantages qu'apporte le BSM. Avec le programme QuickStart, Accenture et BMC Software peuvent aider rapidement les entreprises, et pour un coût raisonnable, à mettre en adéquation leurs ressources informatiques avec un processus métier précis.

### GÉREZ CE QUI EST IMPORTANT, VITE ET BIEN.

Associant l'expertise métier d'Accenture aux technologies avancées de BMC Software, QuickStart est conçu pour que les clients voient se concrétiser rapidement toute la valeur du BSM.

S'appuyant sur les investissements existants, les entreprises peuvent mettre en œuvre les technologies correspondant le mieux à leurs besoins, et les rentabiliser rapidement.

QuickStart est destiné à la mise en œuvre de BSM pour un seul service métier critique, par exemple l'assistance à la clientèle ou la saisie

Avec le programme QuickStart, les entreprises peuvent tirer parti immédiatement :

- > D'une solution BSM intégrée adaptée aux besoins spécifiques de l'environnement client.
- > De la compétence reconnue d'Accenture, l'intégrateur de services BSM privilégié de BMC Software.
- > De BMC Software, leader incontesté de solutions de gestion d'entreprise.
- > De la mise en adéquation des technologies, des processus et des équipes avec les évolutions métier stratégiques.
- > D'un cycle de mise en œuvre court offrant un rapide retour sur investissement.
- > D'un meilleur fonctionnement et d'une plus grande satisfaction des clients.

des commandes. Des liens sont ensuite établis entre ce service et l'infrastructure et les applications informatiques sous-jacentes. Le département informatique dispose ainsi d'une vue complète du service, peut gérer proactivement les ressources et définir des priorités pour les actions à entreprendre d'un point de vue métier.

## TRAVAILLONS ENSEMBLE POUR OBTENIR DES RÉSULTATS RAPIDES.

Avec QuickStart, votre découverte du BSM est simple et directe. Pour garantir la réussite de sa mise en œuvre, ce programme nécessite une étroite collaboration entre BMC Software, Accenture et le client. Le processus comprend plusieurs phases :

- > Identification du processus métier le mieux adapté à une mise en œuvre du BSM.
- > Analyse du processus métier et établissement des liens avec les ressources informatiques associées (physiques et logiques).
- > Définition des relations entre les différents composants et ressources informatiques.
- > Création d'un modèle de service pour le processus métier.
- > Mise au point de l'interface utilisateur appropriée pour la communication des informations métier.

QuickStart permet aux entreprises de bénéficier des avantages du BSM dans un délai de 6 à 8 semaines. En sélectionnant soigneusement le processus métier à cibler, les clients peuvent éviter un cycle complexe de conseil et de mise en œuvre. L'objectif est d'obtenir rapidement un retour sur investissement.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les bénéfices d'un contrat QuickStart pour votre entreprise, adressez-vous à votre responsable de compte BMC Software.

### À PROPOS DE BMC SOFTWARE

BMC Software, Inc. [NYSE : BMC], est l'un des leaders mondiaux de solutions de gestion d'entreprise proposant une gestion de l'informatique d'un point de vue métier. Cœur de la stratégie BSM, les solutions BMC Software couvrent aussi bien les systèmes d'exploitation que les applications, les bases de données et la gestion de service. Fondé en 1980, BMC Software possède des bureaux dans le monde entier et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de \$1,3 en 2003. Pour plus d'informations sur BMC Software, visitez le site [www.bmc.com](http://www.bmc.com)

