



EMC Corporation

EMC²

“ L’informatique a besoin d’être davantage mise en adéquation avec l’activité de l’entreprise. Notre processus de gestion du cycle de vie de l’information gère les données en fonction des besoins métier. La stratégie de gestion des services métier de BMC Software et des solutions performantes telles que PATROL, Service Impact Manager et Remedy visent les mêmes objectifs, car elles gèrent les niveaux de service informatique en fonction des besoins métier de l’entreprise. Notre travail avec BMC Software aidera l’informatique à remplir son rôle: améliorer la satisfaction des clients et augmenter les bénéfices”.

Mark Lewis
Directeur général adjoint,
en charge de la branche
Open Software et CTO

BMC Software® et EMC Corporation sont des partenaires stratégiques dont l’objectif commun est de réduire le coût de l’informatique et d’optimiser son impact sur le métier de l’entreprise.

EMC collabore avec BMC Software sur un projet d’intégration de ses solutions de gestion du stockage, leaders sur le marché, aux solutions de gestion des services métier (BSM) de BMC Software. L’association des solutions Automated Networked Storage d’EMC et des solutions Service Impact Manager, Remedy® et PATROL® de BMC Software permet d’intégrer le nec plus ultra de la gestion du stockage aux meilleures solutions de gestion de systèmes d’entreprise.

EMC est un partenaire du programme « Global Alliance » de BMC Software. BMC Software est un fournisseur de logiciels indépendant (ISV), un développeur et un partenaire de solutions NAS (stockage en réseau) d’EMC. BMC Software a été le premier grand ISV à exploiter les fonctionnalités de mirroring des baies de stockage Symmetrix. Son produit PATROL® pour Symmetrix a ainsi permis d’assurer la surveillance complète des baies de stockage d’EMC en 1999.

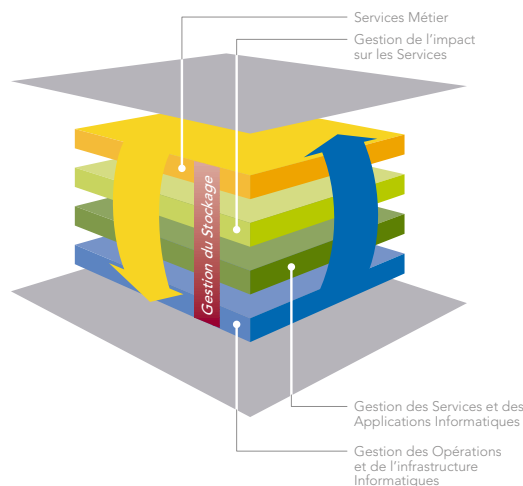
LA GESTION DES SERVICES MÉTIER

Les solutions de gestion des services métier (BSM) de BMC Software permettent aux clients de modifier leur approche des services métier, en allant au-delà d’une simple gestion de l’infrastructure informatique. BMC Software et ses partenaires BSM, tels qu’EMC, aident à relier les investissements informatiques et le métier de l’entreprise, en permettant une gestion de l’informatique du point de vue métier. Le résultat : des performances métier accrues, des coûts réduits et une gestion simplifiée des ressources informatiques.

Avec son initiative de gestion des services métier, BMC Software s’efforce de proposer une gestion des ressources informatiques qui optimise leur impact sur les processus métier et améliore la rentabilité.

EMC ET BSM

En tant que partenaire clé, EMC renforce la stratégie BSM en y intégrant les événements et les actifs liés au stockage, ainsi que l’automatisation avec les solutions de gestion d’entreprise de BMC Software.



Les clients d’EMC y trouvent leur compte en se voyant proposer une gestion du stockage replacée dans un contexte métier. L’impact sur l’entreprise des événements ou alertes liés au stockage est immédiatement répercuté. Les administrateurs du stockage, souvent débordés de travail, peuvent désormais classer leurs tâches en fonction de priorités déterminées par les besoins métier. Pour la toute première fois, il est possible de visualiser concrètement l’incidence des investissements financiers en matière de stockage sur l’entreprise.

LA SOLUTION COMMUNE BMC SOFTWARE/EMC

La famille de produits ControlCenter d'EMC constitue l'une des meilleures solutions de gestion du stockage du marché. ControlCenter effectue des tâches de détection, de monitoring, de planification de capacité et d'approvisionnement automatique à partir d'une seule console. ControlCenter permet de retracer la relation entre les unités de stockage et les serveurs. Ces liens définissent un modèle de service axé sur le stockage.

L'intégration entre ControlCenter et les solutions de gestion d'entreprise de BMC Software intervient dans trois grands domaines :

- > Une intégration bidirectionnelle étroite de ControlCenter et de PATROL. ControlCenter envoie à PATROL les alertes et les événements liés aux ressources de stockage, ce qui permet une gestion centralisée des événements. ControlCenter explore les données essentielles liées aux applications que fournit PATROL et permet donc une corrélation plus granulaire et plus étendue entre le stockage et les applications.
- > ControlCenter s'intègre également à Remedy afin d'assurer la gestion du workflow relatif au stockage. Cette intégration permet une émission automatisée de tickets d'incidents, la gestion des ressources et des capacités d'approvisionnement au niveau du stockage en fonction des tickets d'incidents émis.
- > Une intégration bidirectionnelle de ControlCenter à BMC Service Impact Manager (SIM). ControlCenter, grâce à des capacités de détection sophistiquées de l'infrastructure de stockage, améliore considérablement l'analyse des causes de dysfonctionnement et fournit une vue beaucoup plus complète de l'informatique associée à un processus métier. SIM transmet l'impact d'un dysfonctionnement sur le service métier à ControlCenter à partir d'une alerte, et permet de mener des actions liées à la gestion du stockage en fonction des priorités

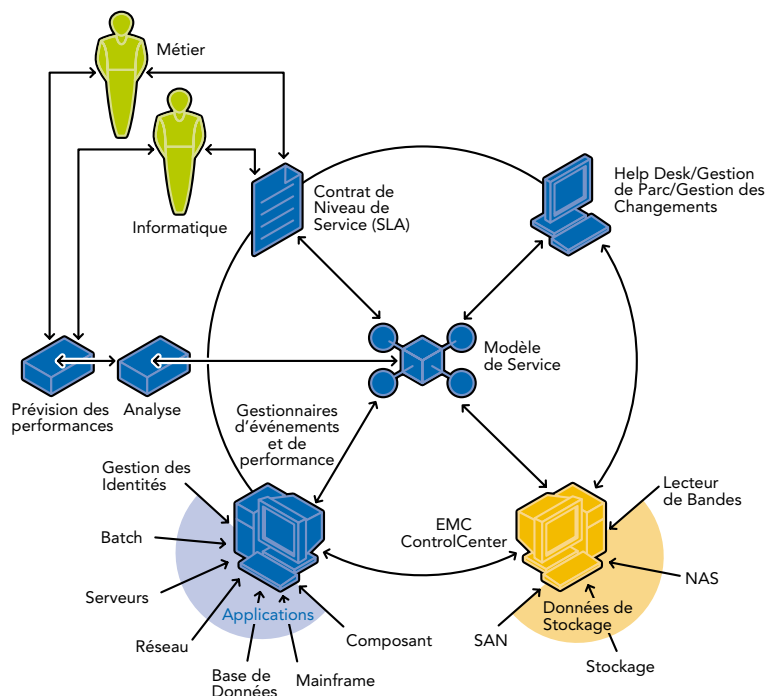
L'association des ressources de stockage aux processus métier offre les avantages suivants :

- > Analyse rapide et exacte des causes des indisponibilités des services métier.
- > Gestion des niveaux de service relatifs au stockage basée sur des métriques métier, et non sur des données techniques qui peuvent n'avoir aucun impact sur le service métier.

- > Administration plus efficace du stockage via une classification du travail en fonction de priorités métier.
- > Meilleure visibilité de la contribution du stockage à l'entreprise.

LES AVANTAGES DE L'INTÉGRATION: RÉCAPITULATIF

En donnant la priorité à la gestion de l'information (Information Lifecycle Management), EMC démontre combien il est important de gérer les données pour répondre correctement aux besoins métier de l'entreprise. Les solutions BSM de BMC Software offrent la stratégie et la fondation permettant de mettre en adéquation informatique et services métier. L'intégration de la technologie de stockage d'EMC aux solutions BSM aboutit à une vue complète de l'impact de l'informatique sur l'activité de l'entreprise.



À PROPOS DE BMC SOFTWARE

BMC Software, Inc. [NYSE : BMC], est l'un des leaders mondiaux de solutions de gestion d'entreprise proposant une gestion de l'informatique d'un point de vue métier. Coeur de la stratégie BSM, les solutions BMC Software couvrent aussi bien les systèmes d'exploitation que les applications, les bases de données et la gestion de service. Fondé en 1980, BMC Software possède des bureaux dans le monde entier et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de \$1,3 en 2003. Pour plus d'informations sur BMC Software, visitez le site www.bmc.com

À PROPOS D'EMC CORPORATION

EMC Corporation (NYSE) : EMC est le leader mondial des systèmes, logiciels, réseaux et services de stockage d'informations et propose des solutions de stockage en réseau automatisé à des entreprises du monde entier. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les produits et services d'EMC sur le site www.EMC.com

