



## BMC Remedy Action Request System 7.0

Fundament koncepcji przedsiębiorstwa globalnego

BMC® Remedy® AR System® 7.0 udostępnia nową i ulepszoną funkcjonalność w następujących obszarach:

- > zarządzanie przedsiębiorstwem globalnym,
- > administracja,
- > produktywność programistów,
- > wizualizacja i łatwa obsługa z myślą o użytkownikach.



This product integrates with BMC® Atrium™ technologies.

BMC® Remedy® Action Request System® (AR System®) 7.0, czołowa platforma zarządzania procesami usługowymi opracowana przez BMC Software, udostępnia narzędzia i funkcje ułatwiające zarządzanie globalnym środowiskiem informatycznym oraz jego konserwację.

Zarządzanie procesami usługowymi (ang. service process management, SPM) pozwala zapewnić zarówno skuteczność, jak i odpowiednią wydajność procesów wykorzystywanych do świadczenia usług i kontroli ich jakości. Skuteczne rozwiązania SPM dają ogromne możliwości osobom, które realizują te procesy i zarządzają nimi. Nowe funkcje rozwiązania BMC Remedy AR System 7.0 pozwalają ten cel osiągnąć, usprawniając tworzenie aplikacji opartych na tej platformie oraz zarządzanie nimi.

Pakiet BMC Remedy AR System 7.0 udostępnia kompleksową obsługę standardu Unicode od klienta WWW po serwer BMC Remedy System Server, umożliwiając globalnym przedsiębiorstwom konsolidację aplikacji i danych systemu BMC Remedy znajdujących się w różnych regionach geograficznych. Jednocześnie rozwiązanie ułatwia opracowywanie i serwisowanie aplikacji przeznaczonych dla użytkowników posługujących się różnymi językami. Platforma BMC Remedy AR System 7.0 zawiera również kilka nowych funkcji przyspieszających opracowywanie aplikacji i administrowanie środowiskiem BMC Remedy AR System, a także zwiększających intuicyjność aplikacji z punktu widzenia użytkownika.

### Co nowego w pakiecie BMC Remedy AR System 7.0?

#### Zarządzanie przedsiębiorstwem globalnym

- > Kompleksowa obsługa standardu Unicode
  - Obsługa wielu języków i lokalizacji na jednym serwerze BMC Remedy AR System Server
  - Uproszczone opracowywanie aplikacji wielojęzycznych
- > Udoskonalona integracja i obsługa uwierzytelniania użytkowników we wszystkich aplikacjach systemu BMC Remedy AR System
  - Nowe funkcje mechanizmu jednokrotnego logowania (Single Sign-On), które umożliwiają użytkownikom korzystającym z aplikacji WWW systemu BMC Remedy AR System logowanie się za pomocą jednego identyfikatora do różnych aplikacji firmy BMC i innych producentów
  - Możliwość konfigurowania uwierzytelniania zewnętrznego AREA (AR External Authentication), uwierzytelniania przez system operacyjny i uwierzytelniania wewnętrznego
  - Ulepszenia w protokole LDAP i interfejsie ARDBC (AR System Database Connectivity)
- > Ulepszone mechanizmy logowania rozszerzonego, zwiększające elastyczność dotychczasowych parametrów identyfikatora użytkownika i hasła
  - Identyfikatory użytkowników o maksymalnej długości 254 znaków
  - Rozszerzone uwierzytelnianie od 255 do 2000 znaków

#### Administrowanie rozproszonym środowiskiem informatycznym

- > Nowa konsola WWW do administrowania wszystkimi aspektami systemu BMC Remedy AR System i środowiska aplikacji
  - Obsługa zarządzania licencjami użytkowników i aplikacjami przez WWW
- > Zróżnicowanie między programistami i administratorami systemu BMC Remedy AR System
  - Nowa, unikatowa konsola dla administratorów systemu BMC Remedy AR System

## Informacje o firmie BMC Software

Firma BMC Software pomaga działom informatycznym przedsiębiorstw uzyskiwać większą wartość biznesową poprzez lepsze zarządzanie technologią. Nasze najlepsze w branży rozwiązania Business Service Management sprawiają, że wszystkie działania realizowane przez dział informatyczny są dostosowane do celów biznesowych firmy.

Dzięki temu dział informatyki może z wyprzedzeniem spełniać wymagania biznesowe, obniżając koszty, zwiększając przychody i ograniczając ryzyko. Rozwiązania firmy BMC są oparte na technologiach BMC® Atrium™, dzięki czemu umożliwiają działom informatyki zarządzanie złożonymi środowiskami różnorodnych systemów i procesów — od systemów mainframe do systemów otwartych, od baz danych do aplikacji, od usług IT do bezpieczeństwa. Firma BMC Software została założona w 1980 r. i ma oddziały na całym świecie, a jej przychody w roku finansowym 2005 przekroczyły 1,46 mld USD. BMC Software. Uaktywnij swój biznes siłą informatyki. Więcej informacji można uzyskać pod adresem [www.bmc.com](http://www.bmc.com)

- Narzędzie BMC Remedy Administrator ukierunkowane wyłącznie na tworzenie i dostosowywanie aplikacji i przepływów pracy

## Produktywność programistów

- > Funkcje precyzyjnego rozmieszczania pól pozwalają twórcom aplikacji szybko i dokładnie wyrównywać pola przy projektowaniu interfejsów użytkownika.
- > Nowa funkcja Find pozwala twórcom aplikacji łatwo wyszukiwać konkretne przepływy pracy (ang. workflow), formularze lub pola według słów kluczowych.
- > Rozszerzone funkcje audytu usprawniają zarządzanie danymi i raportowanie we wszystkich aplikacjach opartych na platformie BMC Remedy AR System.

## Wspomaganie wizualizacji i łatwej obsługi z myślą o użytkownikach

- > Pole Tree Control umożliwia graficzne zaznaczanie oraz manipulowanie danymi aplikacji podobnie jak w programie Windows Explorer.
  - Użytkownicy mają możliwość uszczegóławiania danych (ang. drill down).
  - Dostępne są funkcje umożliwiające sterowanie niestandardowym przepływem pracy za pomocą wyborów dokonywanych przez użytkownika.
- > Paski nawigacyjne ułatwiają obsługę aplikacji poprzez dynamiczny, oparty na menu wybór danych wejściowych od użytkowników.
- > Moduł dodatkowy Data Visualization zapewnia nieograniczone możliwości łączenia reprezentacji graficznej z danymi i przepływem pracy systemu BMC Remedy AR System.
  - Jest wykorzystywany przez aplikacje systemu BMC Remedy w widokach kalendarza i przeglądarce CI Relationship Viewer, a także w mapach do zarządzania poziomem usług.
  - Umożliwia tworzenie niestandardowych modułów dodatkowych do dowolnych treści graficznych.
  - Poprawia stylistykę i obsługę paneli BMC® Remedy® Flashboards®.
- > Spersonalizowane ustawienia tabel pozwalają użytkownikom konfigurować interfejsy aplikacji oparte na najczęściej używanych polach z danymi.
- > Funkcja Saved Searches on Web zwiększa produktywność użytkowników, umożliwiając im skonfigurowanie listy często używanych parametrów wyszukiwania danych aplikacji.
- > Wskaźnik zajętości pokazuje w sposób graficzny, kiedy aplikacja wykonuje zadania w tle.
- > Nowe opcje przeszukiwania pełnotekstowego (Full Text Search) umożliwiają wyszukiwanie w polach dziennika i załącznika formularzy systemu BMC Remedy AR System.

## Fundament rozwiązań BMC Remedy Service Management

Rozwiązanie BMC Remedy AR System to jednolita, skonsolidowana platforma umożliwiająca automatyzację procesów biznesowych stosowanych przy świadczeniu usług oraz zarządzanie tymi procesami. BMC Remedy AR System jest fundamentem dla bazy danych BMC® Atrium™ Configuration Management Database (CMDB), a także rozwiązań BMC® Remedy IT Service Management for the Enterprise, BMC® Remedy Customer Service and Support oraz tysięcy aplikacji do zarządzania usługami, opracowanych przez partnerów i klientów firmy BMC. Dzięki swojej architekturze — ukierunkowanej na zgłoszenia użytkowników, sterowanej formularzami i opartej na przepływach pracy — środowisko BMC Remedy AR System jest zoptymalizowane pod kątem wydajności procesów zarządzania usługami. Rozwiązanie BMC Remedy AR System udostępnia kompleksowy, lecz łatwy w obsłudze zestaw narzędzi do ciągłego rozwijania aplikacji oraz dostosowywania ich do specyficznych procedur i indywidualnych wymagań użytkowników.

Każdego roku ponad 7 000 klientów i 80% przedsiębiorstw z listy Fortune 100 czerpie korzyści z ekonomicznej, ciągłej optymalizacji procesów biznesowych, którą umożliwia platforma aplikacyjna BMC Remedy AR System.



Aby dowiedzieć się więcej o tym, w jaki sposób firma BMC może pomóc w uaktywnieniu Państwa firmy, proszę odwiedzić stronę [www.bmc.com](http://www.bmc.com) lub zadzwonić pod numer 800.841.2031.

BMC Software, logo BMC Software i wszelkie inne nazwy produktów lub usług BMC Software są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi spółki BMC Software Inc. Wszelkie inne zastrzeżone znaki towarowe lub znaki towarowe należą do ich odpowiednich właścicieli. © 2006 BMC Software, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. 64008



\* 6 4 0 0 8 \*