

PATROL® for SAP Solutions Suite

Wichtigste Vorteile

- Verbessert Datendurchsatz, Antwortzeiten und Verfügbarkeit von SAP-Lösungen, einschließlich R/3, mySAP.com, APO, ITS und BW
- Verbessert Ihre Entscheidungsbasis dank echter Root-Cause-Analyse und Prognosemöglichkeit mittels „Was-wäre-wenn“-Szenarien
- Bietet Echtzeit-Management Ihrer unternehmenskritischen Prozesse, Ressourcen und Benutzer
- Ermöglicht umfassendes Service-Level-Management und web-basierende Berichterstattung
- Stellt jeder Ebene des SAP IT-Personals eine professionelle, spezifische Schnittstelle zur Verfügung (z.B. erhalten SAP-Basis-Administratoren eine echte SAP-Bedieneroberfläche und Bediener die PATROL-Konsole).

Herausforderungen der modernen Geschäftswelt

Die SAP-Produkte bieten Unternehmen mit mehreren Standorten, die eine integrierte betriebsunterstützende Lösung mit einheitlicher Benutzeroberfläche wünschen, eine leistungsstarke Infrastruktur, die ihre Anforderungen aufs Beste erfüllt. Diese Möglichkeit zur Steuerung der Geschäftsprozesse ist eine große Hilfe für Unternehmen, die auch unter schwierigen Marktbedingungen erfolgreich sein wollen; gleichzeitig bringt sie jedoch sowohl für die Geschäftsleitung als auch für das Personal gewisse Herausforderungen mit sich. Da das SAP-System alle Abteilungen und auch alle Prozesse einschließt, nehmen die durch Ausfälle und schlechte Antwortzeiten bedingten Kosten in einem SAP-Umfeld sehr schnell unzumutbare Dimensionen an. Die Mitarbeiter der IT-Abteilung müssen die Managementaufgaben dieser Systeme auch bei schnell wachsender Größe und Komplexität, in vielen Fällen ohne zusätzliche Arbeitskräfte und Hilfsmittel bewältigen.

Kein Wunder, dass diese Extrabelastung und Mehrarbeit in vielen Fällen Fehler und Probleme verursacht.

Aus diesem Grund ist es notwendig, Performance und Verfügbarkeit innerhalb der SAP-Umgebung laufend zu überwachen und die Administration möglichst einfach zu gestalten. Eine Lösung, die Performanceanalyse, Service-Level-Management und Fehlerprognose bereit stellt, ist unerlässlich, wenn Ihre SAP-Umgebung optimal funktionieren soll.

Die Softwarelösungen von BMC Software

PATROL for SAP Solutions Suite von BMC Software bietet umfassendes system-performance-management für SAP-Systeme. Sie unterstützt sämtliche SAP R/3-Plattformen sowie alle von SAP unterstützten Datenbanken. PATROL ist die einzige in ABAP geschriebene – und daher auch die einzig wirklich plattformübergreifende Softwarelösung. Einmalig ist sie auch deshalb, weil der SAP-Administrator auf der gesamten Bedienungsfläche mit dem vertrauten „Look and Feel“ arbeiten kann. PATROL for SAP

Solutions ist vollkommen im SAP-System integriert und nutzt sämtliche dort verfügbaren Daten.

PATROL erfasst, organisiert und vereinfacht die Anzeige der Daten und Warnungen aller Produkte der PATROL for SAP Solutions Suite.

Dank verschiedener Ansichten kann der Administrator sich von einer einzigen zentralen Kontrollstelle aus auf unterschiedliche Aspekte der Systemleistung, der Betriebsmittelnutzung und der Warnungen konzentrieren.

Die PATROL for SAP Solutions Suite nutzt statistische Echtzeit-Analysefunktionen mit denen folgendes erreicht wird:

- Verbesserte System-Antwortzeit für die Anwender
- Verbesserte Verfügbarkeit der Systemkomponenten
- Automatisierung manueller, arbeitsaufwendiger Basis-Aufgaben im 24-Stunden/7-Tage-Betrieb
- Verbesserte Verfügbarkeit des Basis-Personals
- Intelligente Datenerfassung stellt u.a. einen wertvollen Kontext zur Lösung von Problemen mit der Anwendung, dem Betriebssystem, der Datenbank, dem Netzwerk und anderen kritischen Ressourcen bereit
- Sinnvolle Methoden zur Fehlerbehebung
- Kontext-abhängige Arbeitslast-Analysen
- Echte, objektive Root-Cause-Analyse
- Wissensbasierendes Tuning
- Dynamisches Service-Level-Warnsystem, basierend auf der flexiblen Konfiguration von kritischen Unternehmensgruppen
- Automatische und geplante Service-Level-Berichterstattung

- Proaktive Wartungsvorhersagen für Datenbanken, die entweder die traditionelle, statische oder aber die innovative, dynamische Schwellenwert-Warmmethode verwenden
- Steuerung der simultanen Batch-Abläufe
- Detailliertes Setzen von Batch-Prioritäten
- Präzises Management der Sperrfunktion
- Überwachung geschäftskritischer Betriebsmittel über Echtzeitwarnsystem und dynamische Aktionen
- Detailliertes Batch-Warteschlangen-Management
- Komplette PATROL-Konsolen, SNMP-, Email- und Paging-Schnittstellen

Um der Forderung nach Hochverfügbarkeit der SAP R/3 und mySAP.com-Umgebungen nachzukommen, stellt die PATROL for SAP Solutions Suite einen Satz einzigartiger Produkte bereit.

PATROL® for SAP Solutions Suite - Trak

PATROL for SAP Solutions Suite – Trak sammelt in regelmäßigen, vom Benutzer definierten Abständen Systemdaten, speichert sämtliche Änderungen mit Zeitangabe und gestattet eine sofortige oder spätere Analyse. PATROL for SAP Solutions – Trak verschickt bei Ermittlung von möglichen Problemen sofort Warnungen („Alarme“) und stellt die nötigen Informationen bereit, um Störungen aus der Welt zu räumen, noch bevor sie den Anwender beeinflussen. Das Produkt ist in der Lage, die Störungsursache mit Hilfe von statistischer Korrelationsanalyse automatisch zu identifizieren.

Der Administrator kann den oder die fehlerhaften Server schnell ermitteln und sich mit der Drilldown-Funktion

einen genauen Einblick verschaffen. Administratoren werden bei Überschreitung kritischer Schwellenwerte sofort benachrichtigt, um so Fehler beheben zu können, ehe das ganze System in Mitleidenschaft gezogen wird. Außerdem werden die tatsächlichen Ursachen („Root-Causes“) des Problems zuverlässig ermittelt. Sämtliche Informationen werden chronologisch innerhalb eines Problemlösungs-Kontexts gespeichert. In Situationen, die eine korrektive Maßnahme erfordern, wird der Administrator fachmännisch durch die Schritte geführt, die eine optimale Lösung gewährleisten. PATROL for SAP Solutions Suite – Trak bildet die Grundlage für die übrigen Produkte, die in der PATROL für SAP-Lösungs-Suite zusammengefasst sind.

PATROL® for SAP Solutions Suite – S.L. Reporter

PATROL for SAP Solutions – S.L.

Reporter erstattet Bericht über die Service-Level in SAP und zeigt sie im Vergleich zu den benutzerdefinierten Erwartungen. Dies ist eine bahnbrechende Neuerung im Service-Level-Management! PATROL for SAP Solutions Suite – S.L. Reporter gibt Warnmeldungen in Echtzeit aus, sobald die vereinbarten Service-Level nicht erreicht werden. Das Produkt erstellt auch Service-Level-Berichte, welche Performance und Auslastung des SAP-Systems präzise festhalten. Diese Berichte können im HTML-Format erstellt und mit einem Web-Browser angezeigt bzw. per E-Mail versandt werden.

PATROL for SAP Solutions Suite – S.L. Reporter erzeugt eine Darstellung der abgeschlossenen Vorfälle auf detaillierter Basis und wird damit zum

Ausgangspunkt für das System-Performance-Management. Das IT-Personal kann die Service-Level-Gruppen mit den Unternehmenszielen abstimmen und diese auf unkomplizierte Weise überwachen; die Berichte, die die Voraussetzung für präzises Service-Level-Management bilden, sind leicht zu erstellen.

PATROL for SAP Solutions Suite – S.L. Reporter bietet umfassendes Monitoring und Reporting der SAP-Metrik sowie proaktive Alarmfunktionen und Hinweise zur Störungsbehebung. Diese proaktive Behandlung von Ausnahmezuständen bewirkt, dass Probleme schnell behoben werden, noch ehe sie zu kostspieligen Ausfällen führen.

PATROL for SAP Solutions Suite - Manager

PATROL for SAP Solutions Suite – Manager ist nicht nur zuständig für das Monitoring und die Ausgabe von Warnungen in Bezug auf mögliche Engpässe im SAP-System, sondern sorgt auch für aktives, dynamisches Management. Bewerkstelligt wird dies durch eine ständige Analyse der Systemaktivität und automatische Behebung etwaiger Störungen, bevor diese sich nachteilig auf die unternehmenskritischen Ressourcen auswirken.

Hier nur ein paar Beispiele der korrekativen Maßnahmen, die PATROL for SAP Solutions Suite – Manager ausführen kann:

- Umschalten des Betriebsmodus
- Festlegen von Einschränkungen für einzelne Benutzer, Beschränken der Verwendung der Sperrtabelle oder der Sperrdauer
- Steuern der Batch-Job-Verarbeitung
- Bereitstellen dynamischer Warnungen bei intensiver Nutzung von Systemressourcen, ein-

schließlich der CPU, des Speichers und der Datenbanken; außerdem Möglichkeit zum Annullieren von Prozessen auf Anfrage

- Dynamische Ermittlung und Identifizierung unzureichender SQL-Leistung (im gesamten Umfeld oder im Kontext von Geschäfts- und Serverproblemen)

PATROL for SAP Solutions Suite – Manager ist im SAP-System integriert und hat Zugang zu allen erforderlichen Daten, einschließlich aktiver Arbeitsprozessinformationen als Grundlage für schnelle Entscheidungen. Wenn geschäftskritische Ressourcen von PATROL for SAP Solutions Suite – Manager als Problemursachen identifiziert werden, kann der Administrator ihre Auswirkungen analysieren und die Situation retten.

PATROL® for SAP Solutions Suite – DB Maintain

PATROL for SAP Solutions – DB-Maintain for Oracle und PATROL for SAP Solutions – DB-Maintain for Universal Database (UDB) schützen vor plötzlich anfallenden Wartungsarbeiten an der Datenbank. PATROL for SAP Solutions – DB-Maintain sammelt Informationen über die Wachstumsraten der Datenbankdateien und SAP-Tabellen. Es ist im SAP-System integriert und überwacht laufend den freien Speicherplatz, die Fragmentierung und die Extents und gibt bei Entdeckung potenzieller Probleme sofort Warnungen aus. Bei anfallenden Wartungsarbeiten an den Dateien generiert PATROL for SAP Solutions – DB-Maintain die notwendigen SAPDBA-Skripts, worauf die Wartung automatisch abläuft und manuelle Eingriffe entfallen.

PATROL for SAP Solutions – DB-Maintain erkennt die Wartungsanforderungen der Datenbank für Oracle- und UDB-Datenbanken im voraus. Es gibt nicht erst bei Erreichen einer bestimmten Schwelle eine entsprechende Warnung aus, sondern macht Sie im voraus auf anstehende Ereignisse und auf die Art der erforderlichen Wartung aufmerksam. Für Oracle-Datenbanken werden Skripts vorbereitet; für UDB wird die Wartung nach Terminplan oder in Echtzeit ausgeführt.

Mehr als nur Monitoring – dynamisches Management

PATROL for SAP Solutions bietet nicht nur Monitoring für Ihr SAP System, sondern es wird Ihnen darüberhinaus aktives Management zur Verfügung gestellt. Statt sich mit der Auflistung von Symptomen zu begnügen, unternimmt PATROL for SAP Solutions automatisch proaktive Maßnahmen zur Verhinderung von Problemen. Auf diese Weise reduziert es Ausfallzeiten und wirkt sich effizienz- und produktivitätssteigernd aus. In vielen Fällen ist PATROL for SAP Solutions in der Lage, Wartungsschritte vollkommen automatisch und in Echtzeit abzuarbeiten. Es bietet Ihnen damit ein aktives Management des SAP-Systems und gewährleistet die Erfüllung Ihrer Service-Levels rund um die Uhr.

PATROL – Ihr Wettbewerbsvorteil

Die PATROL-Produkte von BMC Software bieten Ihnen führende Anwendungs-Managementlösungen und geben Ihnen die Gewissheit, dass Ihr SAP-System funktionell und betriebstechnisch bei "besten Gesundheit" bleibt. Die drei wesentlichen Vorteile, die sich im Endeffekt positiv auf Ihr Unternehmen auswirken, sind:

Einfache Administration – BMC Software macht die Installation, den Einsatz und die Nutzung der PATROL-Anwendungen äußerst einfach. Die Administration der PATROL Produkte fordert damit wenig Aufwand, aber die Wirksamkeit der Systeme kann erheblich gesteigert werden.

Integrierung mit einem umfassenden Satz von Produkten

Mit seiner PATROL-Produktfamilie bietet BMC Software eine Lösung von umfassender Tiefe und Breite.

Die einzelnen Produkte bilden zusammen eine optimale Systemperformance-Managementlösung für komplette SAP-Umgebungen.

Flexible Automatisierung – Mit

PATROL bestimmen Sie selbst das Ausmaß der Automatisierung, die den Anforderungen Ihres Unternehmens und der jeweiligen Konfiguration am besten entgegen kommt.

Über die PATROL for SAP Solutions Suite hinaus bietet BMC Software weitere Produkte, mit denen Sie die Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit Ihres SAP-Systems und Ihres gesamten Unternehmens noch zusätzlich steigern können:

PATROL Agent/Console: Als in der Industrie führende Monitoring- und Management-Lösungen sind die PATROL for SAP Solutions kompatibel mit PATROL Agent V3.5 und früheren Versionen.

PATROL for R/3 – Predict: Eine Lösung zur Kapazitätsplanung, die dazu beiträgt, die Kosten des Systemwachstums zu senken und die Wirksamkeit der Ressourcen zu steigern.

PATROL for R/3 – Perform: Erhöht die Performance Ihres gesamten Unternehmens.

PATROL DB-Reorg™: Bietet proaktive Datenbank-Neuorganisation.

PATROL DB-Stats™: Erfasst und analysiert Datenbankstatistiken im Hinblick auf die Wartung.

PATROL for Microsoft Windows 2000 Server: Zum Management des Betriebssystems.

PATROL for Unix: Übernimmt das System-Management.

PATROL for Oracle: Management für Oracle-Datenbanken.

CONTROL-M®: Automatisierung der Produktionsplanung.

CONTROL-D®: Automatisierung der Berichterstellung und -verwaltung.

CONTROL-SA®: Unternehmensweites Sicherheitsmanagement.

OnlineSync™ for R/3: Synchronisierung der Datenkopiervorgänge.

SQL-BackTrack™ for Oracle: Automatisierung der Backup- und Wiederherstellungsvorgänge von Oracle-Datenbanken.

RECOVERY MANAGER for DB2®: Automatisierung der Backup- und Wiederherstellungsvorgänge von DB2-Datenbanken.

PATROL SQL-Explorer™ for Oracle: Korrektur von SQL-Anweisungen und Performance-Steigerung für Oracle-Datenbanken.

SQL-Explorer™ for DB2: Korrektur von SQL-Anweisungen und Performance-Steigerung für DB2-Datenbanken.

Sichern Sie mit uns Ihren Vorsprung

Der BMC Software Professional Service hilft Unternehmen, ihren Vorsprung gegenüber anderen Mitbewerbern zu sichern, indem es ihnen eine reichhaltige Palette von Beratungsdiensten und Schulungsangeboten zur Verfügung stellt, die darauf abzielen, die Verfüg-

barkeit von laufenden unternehmenskritischen Anwendungen zu gewährleisten. Unsere in verschiedenen Paketen erhältliche Kundendienstangebote maximieren das Produktpotential, machen Projekte weniger riskant, beschleunigen die Wertschöpfung und verbessern die Arbeitsabläufe. Das Service Assurance Center® von BMC Software ist unsere wichtigste Individuallösung, mit der unseren Kunden das Service-Level-Management erleichtert wird. Weiterhin erhalten Sie von unserem Support die benötigte Dokumentation und eine umfassende Betreuung bei Problemen, um so Ihr Unternehmen immer auf Erfolgskurs zu halten.

Über BMC Software

BMC Software, Inc. [NYSE: BMC], ist der führende Anbieter von Managementlösungen für Unternehmen. Durch die Gewährleistung der Verfügbarkeit® sichert BMC Software die Kontrolle über Infrastruktur-Managementkosten, die Erzielung eines Marktvorteils und die Differenzierung dank Service-Management und trägt so zur Wertsteigerung und zur Optimierung des Unternehmens bei. BMC Software ist Mitglied von S&P 500. Es hat Niederlassungen in der ganzen Welt und konnte im Jahr 2001 einen Umsatz von über 1,5 Milliarden US-Dollar erwirtschaften.

Für weitere Informationen besuchen Sie BMC Software im Internet unter www.bmc.com.

BMC Software, die BMC Software-Logos sowie alle übrigen Bezeichnungen von BMC Software-Produkten und Dienstleistungen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von BMC Software, Inc. DB2 ist ein eingetragenes Warenzeichen der IBM Corp. Oracle ist ein eingetragenes Warenzeichen und die Oracle-Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen oder Handelsmarken der Oracle Corp. Alle anderen erwähnten eingetragenen Warenzeichen und Handelsmarken sind Eigentum ihrer jeweiligen Hersteller. © 2002 BMC Software GmbH. Alle Rechte vorbehalten.