

Proaktiv Gesicherte Passwortverwaltung

VERWALTUNG VON BENUTZERPASSWÖRTERN – EINE HERAUSFORDERUNG

Die unternehmensweite Passwortverwaltung ist eine wichtige Voraussetzung für eine sichere und zuverlässige Verfügbarkeit von geschäftskritischen Systemen und Anwendungen. Um einerseits die gesetzlichen Bestimmungen und Datenschutzrichtlinien einhalten und andererseits den Endbenutzern einen sicheren Zugriff auf unternehmenskritische Anwendungen gewähren zu können, müssen Unternehmen ihr Sicherheitssystem durch eine umfassende Identitäts- und Passwortverwaltung ergänzen. Unternehmen, die mit Zeitarbeitskräften, Zulieferern oder Partnerunternehmen zusammenarbeiten, sind besonders anfällig für die Risiken der herkömmlichen Passwortverwaltung. Diese Unternehmen müssen in der Regel nicht nur einen Kompromiss zwischen Sicherheit und Produktivität eingehen, sondern sehen sich überdies mit einer erheblichen Zunahme von Supportanfragen bezüglich Passwortproblemen konfrontiert. Einige der häufigsten Probleme, die bei der Identitätsverwaltung in heterogenen IT-Umgebungen auftreten, werden durch die aufwendigen und komplexen Verfahren zur Passwortverwaltung verursacht. In der Regel müssen die Endbenutzer zahlreiche Benutzerkonten und dementsprechend viele Passwörter für jedes System bzw. jede Anwendung verwalten, die sie für ihre Arbeit benötigen.

In den Sicherheitsbestimmungen vieler Unternehmen ist eine regelmäßige Änderung der Passwörter vorgeschrieben. Nun kommt es aber häufig vor, dass Endbenutzer ihre Passwörter vergessen oder sich über die Sicherheitsvorschriften hinwegsetzen und sich die Passwörter an leicht zugänglichen Stellen notieren. Damit wird jedoch die Wirksamkeit des Passwortschutzes in Frage gestellt. Supportanfragen aufgrund von Passwortproblemen bedeuten zudem eine zusätzliche Belastung für das bereits überforderte Help-Desk-Personal. Mit zunehmender Überlastung des Help-Desks erhalten die Endbenutzer jedoch weder den Service, noch den flexiblen Zugriff auf die Unternehmenssysteme, den sie benötigen, um produktiv zu bleiben. Da IT-Systeme, die rund um die Uhr verfügbar sind, die Grundlage des E-Business bilden, stellen effiziente Lösungen für die Passwortverwaltung keinen Luxus dar, sondern sind ein absolutes Muss.

UNTERNEHMENSWEITE PASSWORTVERWALTUNG

Komplettlösungen für die Passwortverwaltung müssen folgende Anforderungen erfüllen:

- ▶ Unternehmensweite Passwortsynchronisierung
- ▶ Erfassung lokaler Passwortänderungen
- ▶ Selbständige Passwortverwaltung durch den Benutzer
- ▶ Online-Überwachung der Passwortänderung
- ▶ Benutzerfreundliche Schnittstelle

CONTROL-SA – DIE LÖSUNG FÜR DIE PASSWORTVERWALTUNG

Aufgrund seiner proaktiven Passwortverwaltungsfunktionen bietet CONTROL-SA eine umfassende und vereinfachte Lösung, die den hohen Ansprüchen an eine unternehmensweite Passwortverwaltung gerecht wird. CONTROL-SA ermöglicht die Erfassung und Verteilung von Passwortänderungen sowie die selbständige Passwortverwaltung über eine benutzerfreundliche standardmäßige Internet-Schnittstelle. Die automatisch aktivierten Tools für die Identitätsverwaltung von CONTROL-SA gewähren den Endbenutzern maximale Flexibilität und sichern die ständige Verfügbarkeit unternehmenskritischer Systeme. Gleichzeitig führt die Vereinfachung der Passwortverwaltung zu einer merklichen Entlastung des Help-Desks und damit zu einer erheblichen Senkung der Support-Kosten. Die Passwortverwaltungsfunktionen von CONTROL-SA vermeiden Zugriffsverweigerungen wegen vergessener Passwörter und schaffen zudem eine wesentlich komfortablere und sicherere Arbeitsumgebung.



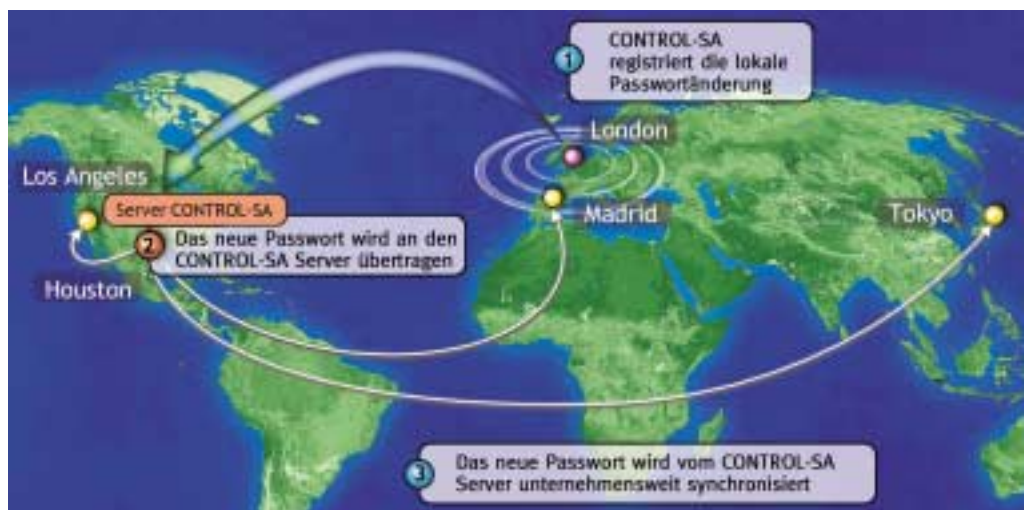
UNTERNEHMENSWEITE PASSWORTSYNCHRONISIERUNG

Die regelmäßige Änderung der Passwörter, die in den Sicherheitsrichtlinien der meisten Unternehmen vorgesehen ist, stellt für die Endbenutzer eine aufwändige und schwierige Aufgabe dar: Sie müssen sich bei jedem einzelnen System anmelden und ihr Passwort lokal ändern. Dieses zeitraubende Verfahren wird mit den robusten Synchronisierungsfunktionen von CONTROL-SA umgangen. Mit einem einfachen Vorgang leitet der Endbenutzer die Passwortänderung über eine standardmäßige Internet-Schnittstelle ein. Sobald das Passwort geprüft und akzeptiert wurde, wird die Anforderung an die entsprechenden Agenten in den einzelnen Benutzeranmeldesystemen geleitet. Durch die automatische Weiterleitung der Passwortänderungsanforderung gewährleistet CONTROL-SA synchronisierte Passwörter, die unternehmensweit gelten. Da der Endbenutzer durch ein einziges Passwort Zugriff auf alle erforderlichen Anwendungen und Systeme erhält, kann er sich auf seine eigentlichen Aufgaben konzentrieren. Dadurch werden Produktivitätseinbußen, wie sie bei den herkömmlichen, langwierigen und komplexen Verfahren der Passwortverwaltung häufig auftreten, vermieden.

ERFASSUNG LOKALER PASSWORTÄNDERUNGEN

Auch wenn sich Passwörter über eine Internet-Schnittstelle einfach ändern lassen, bevorzugen manche Endbenutzer nach wie vor die herkömmliche Methode und ändern ihre Passwörter lokal. Diese lokal vorgenommenen Passwortänderungen werden von den CONTROL-SA-Agenten erfasst und an den CONTROL-SA-Server geleitet. Die neuen Passwörter werden dann an die lokalen Control-SA-Agenten in den jeweiligen Anmeldesystemen innerhalb des Unternehmens übermittelt. Dieser transparente Vorgang unterstützt die Umsetzung der Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens, da die Passwörter der Endbenutzer, ungeachtet des Orts, von dem aus das Passwort geändert wurde, stets unternehmensweit synchronisiert werden.

Erfassung und Weiterleitung geänderter Passwörter.



PASSWORTZURÜCKSETZUNG

Vergessene und ausgediente Passwörter sind ein verbreitetes Problem, das vor allem dann auftritt, wenn Passwörter häufig geändert werden müssen oder die Mitarbeiter nach längerer Abwesenheit zurückkehren. Um die damit verbundenen Produktivitätsverluste möglichst zu begrenzen, erhalten Benutzer über CONTROL-SA die Möglichkeit zur selbständigen Passwortverwaltung. Aufgrund des Challenge/Response-Authentifizierungsmechanismus von CONTROL-SA sind die Benutzer nicht mehr auf die Unterstützung durch den Help-Desk angewiesen. Mit diesem Verfahren wird die Identität des Endbenutzers anhand der Antworten auf verschiedene persönliche oder vordefinierte Fragen überprüft. Anschließend kann der Endbenutzer das vergessene Passwort mit Hilfe eines automatischen Mechanismus zur Passwortzurücksetzung durch ein neues Passwort ersetzen, welches dann unternehmensweit synchronisiert wird. Die umfassenden Selbstverwaltungsfunktionen von Control-SA gewährleisten sowohl eine größere Unternehmenssicherheit als auch den Schutz der Endbenutzerdaten. Aufgrund der Steigerung der Mitarbeiterproduktivität und einer deutlichen Senkung der Support-Kosten kann Ihr Unternehmen mit einem schnellen Return-on-Investment rechnen.

ONLINE-ÜBERWACHUNG VON PASSWORTÄNDERUNGEN

CONTROL-SA erstellt auf jedem relevanten Anmeldesystem einen Online-Protokollbericht zur Passwortänderung. Der Status jedes Änderungsvorgangs kann anhand eines farbkodierten Modells überprüft werden. Der Endbenutzer wird benachrichtigt, sobald die Passwortänderung auf allen Konten erfolgreich abgeschlossen wurde, und hat somit die Gewissheit, dass die Passwortänderung unternehmensweit vorgenommen wurde. Da der Passwortänderungsprozess von Anfang bis Ende überwacht werden kann, ist die Verfügbarkeit unternehmenskritischer Systeme und Anwendungen rund um die Uhr gewährleistet, und lästige Zugriffsverweigerungen werden vermieden.

Selbständige Passwortverwaltung durch den Benutzer.



VEREINFACHTE VERWALTUNG

CONTROL-SA ermöglicht die bequeme, schnelle und einfache Verwaltung verschiedener Benutzeridentitätselemente, wie Passwörter und Authentifizierungsnachweise, in diversen IT-Umgebungen. Über einen standardmäßigen Internetbrowser können die Benutzer selbständig und plattformübergreifend Passwortänderungen von jedem beliebigen Standort innerhalb des Unternehmens vornehmen. Aufgrund der vereinfachten und automatisierten Verfahren zur Passwortänderung werden die Sicherheitsbestimmungen des Unternehmens und die Richtlinien zur regelmäßigen Änderung der Passwörter besser eingehalten. Damit wird eine Gefährdung der allgemeinen Unternehmenssicherheit durch Missachtung der Sicherheitsvorschriften weitgehend ausgeschlossen.

DIE KOMPLETTLÖSUNG FÜR DIE IDENTITÄTSVERWALTUNG

Immer mehr Unternehmen nutzen die CONTROL-SA-Sicherheitsmanagement-Suite von BMC Software, um den Rahmen ihrer Lösungen für die Passwortverwaltung weiter auszubauen. Mit der Implementierung der Programmsuite von CONTROL-SA verfügt Ihr Unternehmen über eine Komplettlösung für die Benutzer- und Identitätsverwaltung, die einen höheren Sicherheitsstandard und eine gesteigerte Produktivität im gesamten Unternehmen gewährleistet.

CONTROL-SA unterstützt ältere Systeme und ermöglicht zudem die herkömmliche Verwaltung von Zugriffsrechten, unter anderem von Zugriffsanfragen, automatischen Freigabeverfahren und der automatischen stellungsorientierten Zugriffskontrolle. Darüber hinaus erweitert CONTROL-SA das Sicherheitsmanagement um einige weitere Aspekte, da E-Business-Anwendungen integriert und die Anforderungen von neuen Sicherheitstechnologien und Lösungen für die Extranet-Zugriffsverwaltung erfüllt werden. CONTROL-SA bietet eine integrierte Lösung zum Einrichten und Verwalten von Zugriffsrechten auf der Grundlage von internetbasierten Single-Sign-On-Lösungen und Anwendungen. Mit der CONTROL-SA-Lösung für das Sicherheitsmanagement steht Ihrem Unternehmen eine automatisierte, plattformunabhängige Lösung für die zentrale Verwaltung von Zugriffsrechten und die Sicherung aller Geschäftsanwendungen zur Verfügung, die Ihnen überdies eine umfassende Verwaltung der Benutzeridentitäten gestattet.

sicher



ÜBER BMC SOFTWARE

BMC Software, Inc. [NYSE: BMC] ist der führende Anbieter von Lösungen im Bereich Enterprise-Systems-Management zur Sicherung der ständigen Business-Verfügbarkeit, der Pflege und Optimierung von unternehmenskritischen Systemen mit auto-matisierter Verwaltung der Infrastruktur und einzigartigen Managementfunktionen. BMC Software gehört zu den weltweit größten unabhängigen Softwareherstellern. Unsere schnell implementierbaren, umfassenden Softwarelösungen für das E-Business-System-Management verbessern die Verfügbarkeit, Leistungsfähigkeit und Wiederherstellbarkeit unternehmenskritischer Anwendungen.

Durch die Mitgliedschaft im BMC Software OnSite™ Programm beweisen Unternehmen die Fähigkeit, ihren Kunden und Geschäftspartnern einen optimalen Service bieten zu können. Dieses Zertifizierungsprogramm garantiert, dass die E-Business-Anwendungen oder Dienstleistungsangebote unserer Kunden von der BMC Softwaretechnologie verwaltet werden und einer strengen Leistungsprüfung unterzogen wurden. Mit einem Umsatz von über 1,6 Milliarden US-Dollar im Geschäftsjahr 2001 und Niederlassungen in der ganzen Welt wird BMC Software in der Forbes 500-Liste aufgeführt und ist Mitglied von S&P 500. Weitere Informationen über BMC Software erhalten Sie im Internet unter www.bmc.com

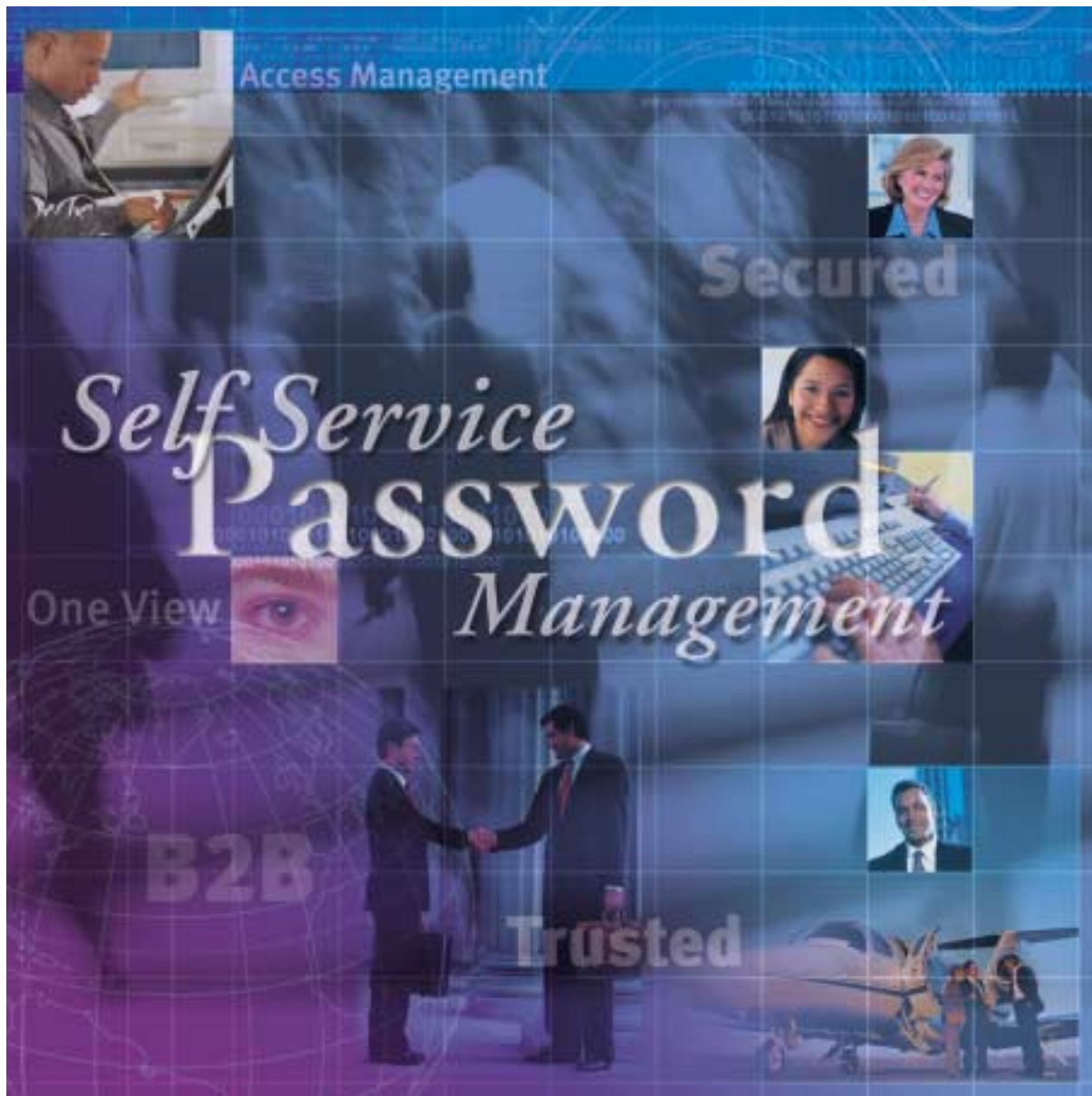
MIT UNS BLEIBEN SIE AUF ERFOLGSKURS

BMC Software Professional Services bietet Unternehmen zur Wahrung ihrer Marktposition ein umfassendes Beratungs- und Schulungsangebot, mit dem die ununterbrochene Verfügbarkeit unternehmenskritischer Anwendungen gewährleistet wird. Unsere in verschiedenen Paketen erhältlichen und anpassbaren Serviceangebote maximieren das Produktpotential, reduzieren das Projektrisiko, beschleunigen die Wertschöpfung und verbessern die Arbeitsabläufe. Sie erhalten also eine Komplettlösung, die von Experten implementiert wird, die mit der Komplexität Ihrer Arbeitsumgebung vertraut sind. Unser Support liefert Ihnen die benötigte Dokumentation und unterstützt Sie mit individuellen Problemlösungen, um so Ihr Unternehmen stets auf Erfolgskurs zu halten. Führende Unternehmen verlassen sich auf BMC Software Professional Services, wenn es darum geht, eine Vision in die Realität umzusetzen.

ARBEITEN SIE MIT UNS ALS PARTNER ZUSAMMEN

Weitere Informationen über BMC Software erhalten Sie im Internet unter www.bmc.com





**UMFASSENDES PASSWORT-MANAGEMENT
FÜR WACHSENDE ANSPRÜCHE**



Assuring Business Availability™